

# مراقبت از شنوایی کارکنان مواجهه با سرو صدا در شهر تهران

شناسنامه سلامتی و پرونده بهداشتی کارکنان شهرداری تهران

۱- بخش وضعیت بهداشتی و ایمنی محیط کار:

این بخش به منظور ارزیابی ۱۱ عامل عمده زیان آور و خطرناک در محیط کار کارکنان شهرداری تهران تدوین شده است تا افرادی که حیثاً در طی مدت طولانی در معرض مواجهه با این عوامل بوده اند نظر خود را ابراز نموده، نقطه نظرات هر گروه از کارکنان جمع بندی گردد و پس از بررسی فنی توسط کارشناسان مرکز بهداشت کار شهرداری تهران، نتیجه نهایی در برنامه مراقبت از کارکنان منظور شود. ضمناً ردیف پنجم جدول مذکور به سروصدای زیاد در محیط کار اختصاص داده شده است.

## دکتر پرویز مشکی

### مقدمه

کارکنان شهرداری تهران به منظور انجام وظایف محوله با عوامل زیان آور متعددی من جمله سروصدا در محیط کار خود مواجه اند. منابع عمده ایجاد سروصدا عملیاتی نظیر جمع آوری و کمپوست زباله، تولید آسفالت و کاربرد آن در سطح معابر، تعمیر وسایط نقلیه سنگین موتوری، اقدامات فنی و عمرانی شامل عملیات راهسازی و ساختمانی و کارگاههای مختلف آماده سازی وسایل و ابزار مورد نیاز این اقدامات نظیر کارگاههای آهنگری، بتون ریزی، جوشکاری، اسکلت سازی و نظایر این می باشد.

هرچند عمده عملیات فوق توسط پیمانکاران انجام می پذیرد، معهداً تعداد زیادی از کارکنان هنگام انجام یا نظارت بر عملیات مورد نظر در معرض سروصدا قرار می گیرند و از آنجایی که امر مراقبت از شنوایی کارکنان به عهده مرکز بهداشت کار شهرداری تهران می باشد، این مرکز در راستای سالم نمودن محیط کار و پیشگیری از ابتلای افراد به کاهش شنوایی با اجرای مراحل زیر نسبت به انجام این امر اقدام نموده است.

۱- تشکیل شناسنامه سلامتی کارکنان

۲- پیگیری نتایج تشکیل شناسنامه سلامتی کارکنان شهرداری تهران (مطالعه گذشته نگر)

۳- برنامه مراقبت از شنوایی کارکنان شهرداری تهران (مطالعه آینده نگر)

۴- برنامه کنترل سروصدا و ارتقاء وضعیت ایمنی و بهداشت کارکنان در معرض سروصدا در چهارچوب برنامه بیهینه سازی محیط کار

وضعیت بهداشتی و ایمنی در محیط کار		
وجود عوامل زیر در محل کار	خیر	بلی
سروصدای زیاد		

۴ بخش وسایل ایمنی و حفاظت فردی:

در این بخش در خصوص ۱۰ وسیله ایمنی از جمله گوشی سوال می شود (ردیف ۴ ستون عمودی این جدول) در مقابل هر یک از وسایل مورد نظر از جمله گوشی ۴ ستون به شرح زیر قرار دارد: ستون اول- لازم نیست: فرد در هنگام کار به گوشی ایمنی نیاز ندارد.

ستون دوم و سوم:

- مناسب: گوشی ایمنی داده شده از نظر فرد مناسب است.

- نامناسب: گوشی ایمنی داده شده از نظر فرد نامناسب می باشد.

ستون چهارم: لازم است - داده نشده: فرد به گوشی ایمنی نیاز دارد ولی در اختیار وی قرار داده نشده است. این ستون مخصوصاً در جهت تعیین نیازهای کارکنان شهرداری تهران به وسایل حفاظت فردی کاربرد دارد.

## برنامه مراقبت از شنوایی کارکنان شهرداری تهران (مطالعه آینده‌نگر)

در این برنامه، سنجش سروصدا در واحدهای سازمانی که از اولویت بیشتری برخوردار هستند نظیر سازمان‌هایی که دارای کارگاه‌های تولید بتون و آسفالت، نجاری، سانترال بتون، ماشین‌آلات، آهنگری، جوشکاری، صافکاری و... می‌باشند، بوسیله دستگاه تراز سنج صوت انجام می‌گیرد.

به عنوان مثال، بررسی کارگاه‌های یکی از سازمان‌های شهرداری تهران که از نظر بررسی سروصدای محیط کار در اولویت قرار داشت به شرح زیر می‌باشد:

- کارگاه‌هایی که کلیه کارگران آنها به علت بالا بودن تراز فشار صوت محوطه عمومی کارگاه (بیش از حد مجاز 85 dB) در معرض آفت شنوایی قرار دارند:

تعداد این کارگاه‌ها 19 واحد بوده که معادل (3/63%) از کل کارگاه‌های سازمان مذکور می‌باشد.

- کارگاه‌هایی که تراز فشار صوت در محوطه عمومی آنها بالاتر از حد مجاز نیست، ولی دستگاه‌هایی در کارگاه وجود دارد که تراز فشار صوت آنها بالاتر از حد استاندارد است:

در سازمان مذکور تنها سه دستگاه موجود در کارگاه میل‌لنگ تراشی با سروصدای بیش از حد مجاز دارای شرایط فوق می‌باشند.

33/4% از کارگاه‌های سازمان مورد بحث از تراز فشار صوت کمتر از 85 dB برخوردار بوده‌اند.

از کلیه کارکنان کارگاه‌های غیر استاندارد براساس برنامه زمان‌بندی شده دعوت بعمل می‌آید تا در کلینیک تخصصی گوش و حلق و بینی مورد معاینه و ادیومتری قرار گیرند.

با ادیومتری دوره‌ای به منظور کنترل مؤثر بودن راهکارهای ارائه شده در برنامه بهینه‌سازی محیط کار و ارتقای وضعیت ایمنی و بهداشت کارکنان پیگیری خواهد شد.

### برنامه بهینه‌سازی محیط کار و ارتقای وضعیت ایمنی و بهداشت کار:

در این برنامه در کارگاه‌های با سروصدای بیش از حد مجاز که طی بند (3) شناسایی شده‌اند متناسب با منبع ایجاد سروصدا، اقدامات مهندسی بهداشت برای حذف یا کاهش آلودگی صوتی انجام خواهد پذیرفت.

امید می‌رود با اجرای صحیح برنامه‌های فوق نسبت به ایمن نمودن محیط کار و بکار بستن روش‌های کنترل سروصدا به منظور جلوگیری از کاهش شنوایی کارکنان و نهایتاً حفظ و ارتقای سلامتی آنان اقدام گردد.

وسایل ایمنی و حفاظت فردی			
نوع وسایل	لازم نیست	داده شده است	
		نامناسب	لازم است داده شده
گوشی			

### ۳- جدول وضعیت سلامتی:

این جدول حاوی 36 پرسش از جمله کم شنوایی می‌باشد. در صورت مثبت بودن این سوال، پزشک مرکز بهداشتی درمانی منطقه بایستی در هنگام معاینه فرد، به این مورد رسیدگی نماید تا بیماری فوق تحت درمان قرار گیرد و یا برای درمان تخصصی به پزشک متخصص ارجاع گردد.

### ۴- جدول معاینات پزشکی:

کلیه مواردی که فرد در کادر سوم صفحه دوم شناسنامه سلامتی در قسمت وضعیت سلامتی راجع به ناراحتی‌های خود اظهار نموده است بایستی در این قسمت مورد رسیدگی قرار گیرد. در این قسمت وضعیت ترشح گوش، وضعیت پرده گوش و وضعیت شنوایی مورد بررسی قرار می‌گیرد.

### ۵- پیگیری‌های لازم و تخصصی:

در این قسمت در صورت تشخیص پزشک عمومی فرد مورد نظر به متخصص ارجاع داده می‌شود و اقدامات تخصصی از جمله ادیومتری، انجام خواهد شد.

## پیگیری نتایج تشکیل شناسنامه سلامتی کارکنان شهرداری تهران (مطالعه گذشته‌نگر)

در این قسمت از مطالعه، سازمان‌های مختلف شهرداری تهران به تفکیک و برحسب اولویت مورد بررسی قرار می‌گیرد.

در این مقاله نتایج استخراج شده از شناسنامه سلامتی و پرونده بهداشتی 1435 نفر از کارکنان یکی از سازمان‌های شهرداری تهران به شرح زیر ارائه می‌شود:

در بین کارکنان فوق‌الذکر 105 نفر اظهار کاهش شنوایی نموده‌اند که این رقم معادل 7% کل کارکنان آن سازمان می‌باشد. شایعترین مشکلات موجود در دستگاه شنوایی این دسته از کارکنان به ترتیب، پارگی پرده تمپان (24%) و کاهش شنوایی به علت جرم گوش (22%) بوده است. در (24%) موارد نیز طبق دستور پزشک آزمون شنوایی سنجی صورت گرفته است. این آزمون در 18% از افرادی که اظهار کاهش شنوایی کرده‌اند طبیعی بوده است. بررسی نمودارهای آزمون شنوایی سنجی دیگر کارکنان نشان داد، حداکثر افت شنوایی بین فرکانس‌های 2000 تا 6000 هرتز بوده است.