

# پرستاران چه می خواهند؟

ترجمه: فرهاد حدائق کارشناس پرستاری

۹- محترم شناخته شدن از جانب پزشکان  
۱۰- دریافت پاداشهای مناسب در مقابل ارائه سرویسهای مراقبتی  
در این تحقیق از پرستاران خواسته شده بود که با اهمیت ترین و کم اهمیت ترین مسایل به هنگام کار را بیان کنند. همچنین از آنان خواسته شده بود تا مشخص نمایند که مسایل مورد اشاره آنان نقطه قوت یا ضعف کارفرمایان آنها بوده است یا خیر؟

مهمترین پدیده وابسته به کار برای پرستارانی که در این تحقیق شرکت کرده بودند کیفیت مراقبتی است که آنان توانایی انجام آن را دارند. ۱۱۹۳ نفر پرستار در این تحقیق ارزیابی شدند. تقریباً همه (۹۸٪) متفق القول بودند که کیفیت مراقبت از بیمار یک موضوع مهم در بیمارستانها می باشد. ولی هنگامی که از آنان پرسیده شد که آیا کیفیت مراقبت از بیمار در بیمارستانی که آنان در آن مشغول به کار هستند یک نقطه قدرت محسوب می شود یا خیر، فقط ۶۶٪ از آنان پاسخ مثبت دادند.

گروه کاری نامناسب یکی دیگر از پدیده های مهم وابسته به محیط کار می باشد. در یک رأی گیری انجام شده توسط انجمن پرستاران آمریکا مشاهده

REF:

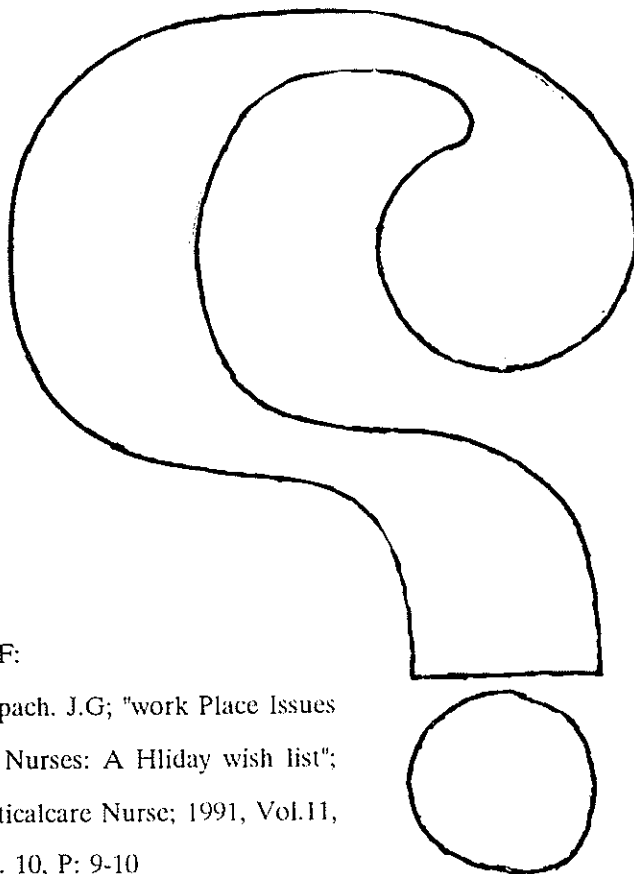
Alspach. J.G; "work Place Issues for Nurses: A Hliday wish list"; Criticalcare Nurse; 1991, Vol.11, No. 10, P: 9-10

- ۲- شناخت پرستاران به عنوان اشخاص حرفه ای
- ۳- امنیت محیط کار
- ۴- اجازه انجام کارهای آموخته شده توسط پرستاران رسمی
- ۵- تعداد کافی و مناسب گروه کاری<sup>(۲)</sup>
- ۶- داشتن حق انتخاب ساعت کار
- ۷- محترم شمرده شدن از جانب گروه کاری
- ۸- داشتن فرصت ارتقا حرفه ای

پرستاران علاقمند به دریافت چه چیزهایی از جانب کارفرماهایشان هستند؟

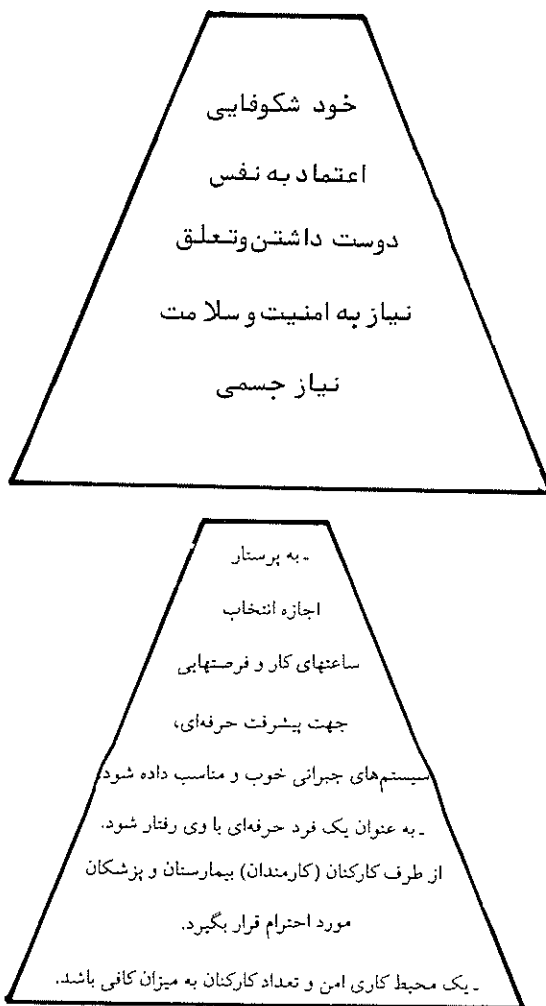
نتایج تحقیقات انجام شده در سالهای اخیر توسط انجمن پرستاران آمریکا<sup>(۱)</sup> نشان دهنده این مطلب است که آرزوی اولیه و عمده پرستاران رسمی شاغل در بیمارستانها عبارت از ده مورد زیر می باشد:

- ۱- کیفیت مطلوب مراقبت از بیماران



شد، پدیده گروه کاری ناکافی مورد نگرانی ۸۴٪ از پرستاران بیمارستانی است. پرستارانی که در این نظر خواهی شرکت کرده بودند، نگرانی خود را از تصمیمات مدیریت در ارتباط با کاهش تعداد پرستاران شاغل بدین ترتیب بیان کردند که این عمل موجب تأثیر زیان آور بر کیفیت مراقبت از بیماران می شود. بعلاوه ۴۳٪ از پرستاران معتقد بودند که پدیده گروه کاری ناکافی نقطه ضعف مهمی در بیمارستان آنها محسوب می شود. در گزارش یافته های این سرشماری موضوع فوق به عنوان بزرگترین تفاوت بین موارد مهم از جانب پرستاران و کارهایی که کارفرمایان آنها انجام می دهند بیان شده است.

سومین موضوع مهم برای پرستاران، حرفه ای تلقی شدن کار آنها بود. این موضوع شامل حرفه ای تلقی شدن کار و مورد احترام قرار گرفتن آنها از جانب پزشکان و کارکنان بیمارستان بود. از پرستاران ارزیابی شده فقط ۴۴٪ احساس می کردند که کار آنها حرفه ای تلقی شده و این نقطه قوتی برای بیمارستان آنان به شمار می رود و فقط ۴۰٪ همین احساس را در ارتباط با مورد احترام واقع شدن از جانب پزشکان داشتند و ۳۰٪ همین نظریه را در ارتباط با مورد احترام واقع شدن از جانب کارکنان بیمارستان داشتند. واضح است بیمارستانها باید راه درازی را برای فراهم کردن یک محیط مناسب کاری برای پرستاران طی کنند تا با پرستاران به عنوان افراد حرفه ای و با احترام برخورد شود. چهارمین موضوع در مورد محل



کار پرستاران و پدیده های وابسته به آن در این تحقیق، تلاش پرستاران برای کسب استقلال حرفه ای می باشد. از ده مورد قابل توجه پرستاران سه مورد مستقیماً با استقلال حرفه ای پرستاران ارتباط دارد: اول مجاز بودن پرستاران به انجام کارهایی که آموخته بودند، دوم امکان تعیین ساعت کار توسط خود پرستاران و سوم امکان پیشرفت حرفه ای. محدودیتهای اعمال شده بر استقلال حرفه ای پرستاران آشکارا مرتبط به درک آنان از عدم احترام توسط همکاران، دانشکده و مدیران آنان است. قبل از اینکه پرستاران بتواند قبول کنند که در محیط کاری دارای استقلال حرفه ای

هستند، باید به عنوان اشخاص حرفه ای شناخته شده باشند.

وقتی همه ده نیاز عمده پرستاران مورد بررسی بگیرد، مجموعه ای شبیه به هرم مازلو<sup>(۳)</sup> برای انسان تداعی می گردد. یادآوری می شود که بر طبق هرم مازلو، زمانی نیاز طبقات بالایی برآورده می شود که نیازهای خدماتی قبل از آنها برآورده شده باشند.

اگر بیمارستانها واقعاً خواستار ارائه مراقبت با کیفیت خوب به بیماران هستند و وجود پرستاران لازمه ارائه این چنین مراقبتی است، آنگاه می بایستی نیازهای پرستاران که پایه و اساس رسیدن به اصل کیفیت مراقبت مطلوب از بیماران می باشد، برآورده گردد.

با فرا رسیدن تعطیلات سال نو، مدیران بیمارستانها می توانند سبدهای میوه و شیرینی را بعنوان هدایایی برای پرستاران فراموش کنند و به جای آن به ارزش واقعی پرستاران توجه نموده و به پرستاران، آن چیزهایی را بدهند که مورد توجه و ارزش واقعی آنان است. باتوجه منابع، حمایت و تدارک محیط مناسب برای آنان به پرستاران امکان بدهند تا مسئولیت اصلی خود را که افزایش کیفیت مطلوب مراقبت از بیماران است به بهترین شکل ممکن انجام دهند.

1-American Nurses Association(A.N.A.)

2-Staffing

3-Maslow