

## میزان به کارگیری برنامه های کاربردی سلامت همراه، توسط پرستاران برای اهداف حرفه ای در دوران همه گیری کووید-۱۹

رضوان رحیمی<sup>۱</sup>، اکرم فتحیان<sup>۲\*</sup>، بتول خوندابی<sup>۳</sup>، افسانه صدو قی اصل<sup>۴</sup>

نوع مقاله: چکیده

مقاله اصیل

**زمینه و هدف:** بخش عمله نیروی انسانی نظام سلامت را کارکنان پرستاری تشکیل داده اند. به کارگیری فناوری های دیجیتال از جمله برنامه های کاربردی سلامت همراه، در ارتقای سطح کیفیت مراقبت های سلامت ارایه شده توسط کارکنان پرستاری مهم و تأثیرگذار است. برهمین اساس هدف اصلی این مطالعه تعیین میزان به کارگیری برنامه های کاربردی سلامت همراه، توسط پرستاران برای اهداف حرفه ای در دوران همه گیری کووید-۱۹ بوده است.

**روش بررسی:** این مطالعه از نوع کاربردی است که به روش توصیفی- مقطعی در سال ۱۴۰۰ انجام گرفته است. جامعه پژوهش پرستاران چهار بیمارستان دولتی شهر اصفهان بودند. روش نمونه گیری تصادفی خوش ای یک مرحله ای بود. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه بود که روانی و پایابی آن بررسی گردید. تحلیل داده ها با استفاده از آمارهای توصیفی- تحلیلی در نرم افزار SPSS نسخه ۲۶ انجام یافته است.

**یافته ها:** داده های ۹۳ پرسشنامه مورد بررسی قرار گفت. ۶۲/۴۴٪ از پرستاران، همراه با دلیل پاسخ دادند که از این برنامه های کاربردی استفاده نمی کنند. نتایج این مطالعه نشان داد که استفاده از برنامه های کاربردی در بین پرستاران رایج نیست، همچنین آنان نیاز به آموزش جهت استفاده از این برنامه ها دارند. پرستاران نگرانی هایی در مورد کیفیت برنامه های کاربردی داشتند. پرستاران معتقد بودند که استفاده از برنامه کاربردی در انجام وظایف پرستاری در دوران کووید-۱۹ کمک کننده خواهد بود.

**نتیجه گیری:** براساس نتایج این مطالعه، برنامه ریزی جهت توسعه برنامه های کاربردی متناسب با نیاز پرستاران، آموزش پرستاران در راستای استفاده و توصیه به کارگیری این برنامه ها در محیط های بالینی توصیه می شود. همچنین، نیاز است تا ابزارها و کارگروه های تخصصی ارزیابی برای بازبینی و ارایه گزارش در مورد کیفیت برنامه های کاربردی حوزه سلامت فراهم و اجرا شود.

**واژه های کلیدی:** انفورماتیک پرستاری، پرستاری از راه دور، برنامه کاربردی سلامت همراه، فناوری دیجیتال، همه گیری کووید-۱۹

نویسنده مسؤول: اکرم فتحیان؛ دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران  
e-mail: fathian@sbmu.ac.ir

- دریافت مقاله: دی ماه ۱۴۰۰ - پذیرش مقاله: اسفند ماه ۱۴۰۰ - انتشار الکترونیک مقاله: ۱۴۰۱/۱/۲۹

سلامت، اعم از آموزش/پیشگیری، غربالگری، تشخیص، درمان و مانیتورینگ به ویژه در بحران هایی مانند همه گیری کووید-۱۹ دارند (۱ و ۲). این راهکارها می توانند در اقداماتی مانند شناسایی و پایش علایم، ردیابی بیماران مبتلا به کرونا و در نهایت مداخله زودهنگام با هدف کاهش شیوع کووید-۱۹ مؤثر واقع شوند (۳ و ۴).

### مقدمه

راهکارهای سلامت الکترونیک (eHealth) در سیستم های سلامت عمومی نقش مهم و حیاتی در تمامی مراحل فرآیند ارایه مراقبت

۱- گروه آموزشی انفورماتیک پزشکی، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران  
۲- گروه آموزشی مدیریت و فناوری اطلاعات سلامت، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران  
۳- مؤسسه آموزش عالی علمی کاربردی هلال ایران، تهران، ایران؛ مرکز تحقیقات مدیریت سلامت در تجمعات اندیشه، جمیعت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران، تهران، ایران  
۴- گروه آموزشی پرستاری، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

سازمان های مختلف و مؤسسات حرفه ای بین المللی اقدام به تنظیم دستورالعمل های خاص در مورد به کارگیری برنامه های کاربردی برای متخصصان مراقبت سلامت و دانشجویان علوم پزشکی و پرستاران نموده اند (۱۶).

پرستاران نقش اساسی در تداوم مراقبت و ارتقای سلامت دارند و بهره وری کل سازمان را تحت تأثیر قرار می دهند (۱۷). با توجه به این که متخصصان پرستاری بزرگترین بخش از نیروی انسانی مراقبت بهداشتی در بسیاری از کشورهای جهان، از جمله ایران (۱۸) هستند، تأثیر استفاده از برنامه های کاربردی توسط این متخصصان برای آینده مراقبت های بهداشتی مدرن بسیار مهم است (۲۰ و ۱۹). نتایج یک مطالعه نظام مند نشان داد که عوامل اصلی پذیرش برنامه های کاربردی توسط متخصصان سلامت، شامل سودمندی و سهولت استفاده، طراحی و نگرانی های فنی، هزینه، زمان، حریم خصوصی و مسائل امنیتی، آشنایی متخصصان با این فناوری، ارزیابی ریسک-سود و تعامل با دیگران (همکاران، بیماران و مدیریت) بوده است (۲۱). با توجه به اهمیت این مسئله و نقش عوامل گوناگون اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، حرفه ای و حتی سیاسی، نیاز به دانش بیشتر در مورد استفاده واقعی از برنامه های کاربردی سلامت همراه در پرستاران در بسیاری از محیط های مختلف بالینی و شناخت نیاز های آموزشی و درک آن ها از این موضوع وجود دارد. در برخی شرایط مانند رخداد بحران کنونی کووید-۱۹ که نقش فناوری های اطلاعاتی پرنگتر و ضروری تر است، این نیاز بیشتر احساس می شود.

تحولات فعلی در چندین کشور نشان می دهد که اجرای این اقدامات ممکن است از نظر فنی با استفاده از تلفن همراه ساده تر از سایر روش ها قابلیت اجرایی پیدا کنند (۴) که تحت عنوان سلامت همراه (mHealth) شناخته می شوند.

هم اکنون، برنامه های کاربردی زیادی بر روی تلفن های هوشمند برای کمک به متخصصان سلامت در لحظه درمان و تصمیم گیری برای انجام کارهای مختلفی از قبیل دسترسی به اطلاعات مربوط به سلامتی و دارو، ارتباط با بیماران و سایر متخصصان، مدیریت و نظارت بیمار، تصمیم گیری بالینی و آموزش و پرورش در حوزه سلامت وجود دارد (۶ و ۵). به این برنامه ها، برنامه های mHealth کاربردی سلامت همراه (Applications) گفته می شود که در متن این مقاله با عبارت برنامه کاربردی بیان می شود. نقاط قوت، فرصت ها، تهدیدها، مزیت ها و پتانسیل استفاده از برنامه های کاربردی توسط متخصصان حوزه سلامت در بسیاری از مطالعات مورد بحث قرار گرفته است (۸ و ۷).

برای درک بهتر استفاده از برنامه های کاربردی مطالعات مختلفی در گروه های گوناگون اعم از پزشکان عمومی، پرستاران، متخصصان، دانشجویان و عموم مردم صورت گرفته است. در این مطالعات برنامه های کاربردی از لحاظ محتوا، کیفیت، کاربرد پذیری، اثربخشی، کارایی، میزان رضایت کاربران و خطرات استفاده از این برنامه ها بررسی شده است (۹-۱۵). علاوه بر این در سال های اخیر، همزمان با افزایش تعداد برنامه های کاربردی و گرایش افراد مختلف به استفاده از آن ها،

یک بخش درباره به کارگیری برنامه های کاربردی مربوط به کووید-۱۹ توسط پرستاران (۶ سؤال) با بررسی متون و منابع معتبر تهیه و به پرسشنامه یاد شده اضافه شد. ابتدا پرسشنامه Mayer و همکاران (۲۰) به فارسی ترجمه و پس از مناسب سازی و بازنتظیم براساس اهداف، اعتبار سنجی و اضافه نمودن سؤالات یاد شده بالا مربوط به کووید-۱۹ به کار گرفته شد. بررسی روایی این پرسشنامه به دو طریق کیفی و کمی انجام یافت. در روایی محتوای کیفی نظرات ۱۵ نفر که شامل (۵ نفر) متخصص با مدرک دکترا و کارشناسی ارشد در زمینه انفورماتیک پزشکی، مدیریت اطلاعات سلامت، پرستاری و ده نفر از پرستاران (با مدرک کارشناسی پرستاری) در مورد رعایت دستور زبان، استفاده از کلمات و عبارات مناسب، قرار گیری پرسش ها در جای مناسب خود، امتیاز دهی مناسب، زمان در نظر گرفته شده برای تکمیل ابزار طراحی شده، دریافت شد. پیشنهادها و نکات اصلاحی در ترجمه فارسی اعمال گردید. همچنین جهت بررسی روایی محتوا به شیوه کمی، دو شاخص نسبت روایی محتوا (Content Validity Ratio: CVR) و شاخص روایی (Content Validity Index: CVI) محاسبه شد. برای تعیین نسبت روایی محتوا، در خصوص ضرورت و یا عدم ضرورت هر آیتم از ۱۰ متخصص در این زمینه نظرخواهی شد و مقادیر نسبت روایی محتوا بالاتر از ۶۲٪ مورد پذیرش قرار گرفت. همچنین برای تعیین شاخص روایی محتوا، معیارهای مرتبط بودن، وضوح و سادگی هر آیتم بررسی و مقادیر بالاتر از ۷۹٪ مورد پذیرش قرار گرفت (۲۲).

هدف اصلی از این مطالعه تعیین میزان به کارگیری برنامه های کاربردی سلامت همراه، توسط پرستاران برای اهداف حرفه ای در دوران همه گیری کووید-۱۹ است. اطلاعات حاصل از این مطالعه این امکان را می دهد تا دانش بهتری در مورد کاربردهای فعلی این فناوری ها توسط پرستاران در محیط های بالینی تولید شود.

## روش بررسی

این مطالعه از نوع کاربردی است که به روش توصیفی- مقطوعی در فروردین سال ۱۴۰۰ در جامعه پرستاران بیمارستان های دولتی شهر اصفهان انجام یافت. نمونه گیری به روش تصادفی خوشایی یک مرحله ای انجام گرفت. بدین صورت که به روش قرعه کشی از بین چهار بیمارستان دولتی شهر اصفهان، بیمارستان تخصصی خانواده به عنوان خوش انتخاب شد و تمامی ۱۲۰ پرستار شاغل در آن به عنوان اعضای نمونه در نظر گرفته شدند.

ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه بود. لینک پرسشنامه ها از طریق شبکه های اجتماعی و پیامک برای تمام پرستاران شاغل در این بیمارستان ارسال شد. قبل از جمع آوری داده ها رضایت نامه آگاهانه از افراد مورد پژوهش گرفته شد.

پرسشنامه اول جهت جمع آوری اطلاعات جمعیت شناختی و حرفه ای پرستاران شامل: سن، جنس، سابقه خدمت، سطح تحصیلات، وضعیت استخدام، محل کار و سمت بود.

پرسشنامه دوم جهت جمع آوری اطلاعات مربوط به میزان به کارگیری برنامه های کاربردی استفاده شد. این پرسشنامه، قبل از مطالعه Mayer و همکاران (۲۰) در سال ۲۰۱۹ مورد استفاده قرار گرفته بود. در تحقیق حاضر

۳- بخش سوم درباره به کارگیری برنامه های کاربردی مربوط به کووید-۱۹ توسط پرستاران (۶ سؤال) است که همان گونه که قبلاً ذکر شد با بررسی متون و منابع معتبر و همچنین مشخص کردن لیستی از برنامه های کاربردی موجود، این سؤالات استخراج شده است. در این بخش تعداد و نوع استفاده از برنامه های کاربردی خاص کووید-۱۹ از پرستاران مورد سؤال قرار گرفت و همچنین به بررسی میزان ضرورت استفاده از این برنامه های کاربردی خاص کووید-۱۹ از دیدگاه پرستاران که با مقیاس لیکرت ۵ درجه ای از «بسیار کم» تا «بسیار زیاد» (امتیاز ۱ تا ۵) نمره گذاری شدند.

در مرحله بعدی، پیامکی محتوی لینک پرسشنامه به تلفن همراه نمونه مورد مطالعه ارسال شد. همچنین لینک پرسشنامه از طریق شبکه های اجتماعی نیز برای آنان ارسال شد. پس از اولین پیامک، در مدت ۳۰ روز ۲ پیامک دیگر به عنوان یادآوری ارسال شد. داده ها پس از جمع آوری در نرم افزار SPSS نسخه ۲۶ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. برای تحلیل داده ها از آمار توصیفی و تحلیلی استفاده شد. در ابتدا قبل از تحلیل داده ها، Kolmogorov-Smirnov فرض نرمال بودن توزیع متغیرهای کمی بررسی شد. پس از انجام آزمون مشخص شد که داده ها از توزیع نرمال برخوردار هستند ( $p < 0.05$ )، بنابراین آزمون های پارامتریک جهت تحلیل داده ها، به کار گرفته شد. برای توصیف داده ها از آمار توصیفی شامل جدول توزیع فراوانی، نمودار آماری، میانگین و انحراف معیار

به منظور تعیین شاخص های پایایی، در یک مطالعه مقدماتی، پرسشنامه با فاصله زمانی ۲ هفته توسط ۲۰ نفر از پرستاران تکمیل شد و مقدار آلفای کرونباخ براساس همسانی درونی برای کل پرسشنامه و همچنین آزمون- باز آزمون با استفاده از ضریب همبستگی درون Intraclass Correlation (ICC Coefficient: ICC) چک شد. شرکت کنندگان در این تحقیق مقدماتی به روش مناسبی از بین پرستاران شاغل در بیمارستان های تهران انتخاب شدند. میزان شاخص ICC معادل ۰.۸۵ و آلفای کرونباخ کلی ابزار ۷۷/۰ محاسبه شد. پرسشنامه نهایی در سه بخش به صورت زیر تنظیم شد:

۱- بخش اول در مورد استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات (۷ سؤال) که شامل سؤالاتی در مورد استفاده از تبلت یا گوشی هوشمند برای نصب برنامه کاربردی، تعداد سالی که در حال استفاده از این وسیله هستند، سیستم عامل وسیله مورد استفاده ایشان، نوع اینترنتی که استفاده می کنند، و سؤال در مورد استفاده از رسانه های اجتماعی برای اهداف حرفه ای و برنامه های موجود برای اشتراک فایل با همکاران و بیماران است.

۲- بخش دوم مربوط به استفاده از برنامه های کاربردی (۲۳ سؤال) که شامل سؤالات و ملاحظات مربوط به تعداد، نوع و هدف برنامه های کاربردی مورد استفاده توسط پرستاران، کیفیت و صدور گواهی نامه برنامه های کاربردی و نیازهای آموزشی برای استفاده از این برنامه های کاربردی برای اهداف حرفه ای است.

تا ۵۷ سال بود. به طور کلی، ۳۶/۵۶٪ از پاسخ‌دهندگان برنامه های کاربردی را برروی دستگاه های خود نصب کرده بودند. در این گروه، ۶۴/۷۱٪ زن بودند که از نظر آماری ارتباط معناداری میان جنس و گروه پرستاران بدون برنامه های کاربردی وجود نداشت ( $p=0/112$ ). میانگین سنی پاسخ‌دهندگانی که این برنامه ها را نصب کرده بودند  $33\pm48$  بود و ارتباط معناداری بین سن افراد و نصب برنامه کاربردی مشاهده نشد ( $p=0/177$ ).

تعدادی از پرستارانی (۲۰/۵۹٪) که تجربه استفاده از برنامه های کاربردی را داشتند، زمان تکمیل پرسشنامه هیچ برنامه کاربردی در مورد سلامتی برروی گوشی خود نداشتند و ۱۴ نفر (۴۱/۱۸٪) بین ۲ تا ۵ برنامه کاربردی مختلف را برای روی گوشی خود نصب کرده بودند. ارتباط معنادار آماری بین تعداد برنامه های کاربردی نصب شده و جنس وجود نداشت ( $p=0/100$ ). همچنین ارتباط معنادار آماری بین وضعیت استخدام و نصب برنامه کاربردی مشاهده نشد ( $p=0/473$ ، اما بین سابقه کار و نصب برنامه کاربردی ارتباط معنادار آماری مشاهده شد ( $p=0/040$ ). بدین صورت که با افزایش سابقه کار از ۵ تا ۱۰ سال، میزان نصب از ۲۰ به ۴۴٪ افزایش پیدا کرده بود. سؤالات و پاسخ های پرستاران در مورد ویژگی ها و استفاده برنامه های کاربردی در جدول شماره ۳ آورده شده است.

محبوب ترین انواع برنامه های کاربردی نصب شده و استفاده شده به ترتیب عبارت بودند از: ۱- برنامه های مربوط به اطلاعات دارویی ۹۴/۱۲٪ (۳۲ مورد از ۳۴ نفر)، ۲-

و از آزمون های آماری استنباطی شامل کای دو، تی مستقل و تحلیل واریانس یک طرفه استفاده شد. سطح معناداری در کلیه آزمون ها ۰/۵۰ در نظر گرفته شد.

## یافته ها

از بین ۱۲۰ پرسشنامه ارسال شده، تعداد ۹۷ پرسشنامه تکمیل شد (۸۰/۸٪) و ۴ پرسشنامه به علت نقص از مطالعه خارج شد. در نهایت داده های ۹۳ پرسشنامه در تحلیل نهایی قرار گرفت. اطلاعات جمعیت شناختی و حرفه ای پرستاران مورد مطالعه در جدول شماره ۱ ارایه شده است.

به طور کلی، وسیله مورد استفاده پرستاران برای استفاده از برنامه های کاربردی مختلف، تلفن های هوشمند (۹۲ مورد) و تبلت (۱۵ مورد) بود. عمر بیشتر دستگاه ها بیشتر از ۵ سال بود. از نظر آماری ارتباطی میان نصب برنامه های کاربردی و عمر گوشی وجود نداشت ( $p=0/574$ ). اطلاعات مربوط به میزان استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات مانند نوع دستگاه، عمر دستگاه تلفن همراه، سیستم عامل مورد استفاده، نوع اتصال اینترنتی و سایر موارد در جدول شماره ۲ ارایه شده است.

در مورد استفاده از برنامه های کاربردی، ۴۳/۶٪ از پرستاران پاسخ دادند که از این برنامه ها استفاده نکردند و دلایل اصلی عدم نصب و استفاده از این نوع برنامه ها را ۱- ناآگاهی از وجود برنامه های کاربردی و ۲- حذف برنامه ها به دلیل این که برای اهداف حرفه ای آن ها مفید نبوده است و ۳- عدم اطمینان به این گونه برنامه های کاربردی ذکر کردند. در این گروه ۶۶/۷۹٪ زن بودند. دامنه سنی شرکت کنندگان

برنامه کاربردی پاسخ داده اند که مکرر استفاده کردند و سه برنامه متدالو ذکر شده شامل برنامه کاربردی پرستاری، پرستار پلاس و آموزش مداوم جامعه پزشکی ذکر شده بود. جدول شماره ۴ شامل اسامی و توضیحات ۱۵ برنامه کاربردی سلامت همراه متدالو ذکر شده در نظرسنجی از پرستاران ارایه داده است.

در مورد استفاده از برنامه های کاربردی مربوط به کووید-۱۹ با این که اکثر پرستاران مربوط به کووید-۱۹ با این که اکثر پرستاران مورد از ۷۷٪ مورد از ۹۳٪ عقیده داشتند که استفاده از برنامه های کاربردی می تواند در انجام وظایف پرستاری برایشان کمک کننده باشد فقط ۷ نفر (۵۲٪) از برنامه های کاربردی مربوط به کووید-۱۹ استفاده کرده بودند. ۷۸ نفر (۸۳٪) بیان کردند که در صورت طراحی برنامه سلامت مربوط به کووید-۱۹ خاص حرفه پرستاری از آن استفاده خواهند کرد. همچنین درصد بالایی از پرستاران ۹۷٪ از این برنامه های باعث تسهیل در استفاده از این برنامه های باعث تسهیل در خدمات ارایه شده توسط متخصصان پرستاری خواهد شد.

نظرات پرستاران در مورد قابلیت های برنامه های سلامت مربوط به کووید-۱۹ در نمودار شماره ۲ آورده شده است. همان طور که در نمودار نشان داده شده است درصد بالایی از افراد قبول داشتند که امکان برقراری ارتباط میان ارایه کنندگان مراقبت و همچنین قابلیت مراقبت از بیماران در منزل دو عملکرد مهم این برنامه های می باشد.

برنامه های در بردارنده دستورالعمل ها و پروتکل های درمانی ۰/۶۴٪، ۳- برنامه های کاربردی محاسبه گر برای تعیین دوز داروها ۰/۶۴٪، ۴- برنامه هایی که امکان دسترسی به ژورنال های علمی را فراهم می ساختند ۵/۸۲٪ و ۵- برنامه هایی که جهت مدیریت بیماران مورد استفاده قرار می گیرند ۱/۴۱٪.

در این مطالعه ۳۱ مورد از ۳۴ در این مطالعه ۱۸٪ بیان کردند که در صورت تأیید از پرستاران بیان کاربردی توسط نهادهای معتبر آنها را به بیماران خود توصیه می کنند. در ۵/۹٪ مورد توصیه برنامه های کاربردی فقط ۰/۲۰٪ از شرکت کنندگان اظهار داشتند که بیماران خواسته اند تا یک برنامه کاربردی سلامت برای آنها توصیه کنند. همچنین ۱۸٪ در حال حاضر برنامه های کاربردی مختلفی را به بیماران پیشنهاد می دارند. بیشترین برنامه های کاربردی توصیه شده مربوط به اطلاعات دارویی و نحوه مصرف آنها، اطلاع رسانی در حوزه سلامت، آموزش پس از ترخیص، فشارخون و تغذیه و اطلاعات بیماری ها بود. دلایل ذکر شده توسط پرستاران در مورد چگونگی اطمینان به برنامه های کاربردی مورد استفاده در نمودار شماره ۱ به صورت درصد آورده شده است. همچنین سایر دلایل عدم توصیه این برنامه های کاربردی توسط پرستاران، ناتوانی مراجعان در استفاده از برنامه های کاربردی با توجه به رده سنی بیماران و فرهنگ زمینه ای آنها ذکر شده بود. علاوه بر این، تعداد کمی از افراد در مورد سه

**جدول ۱ - اطلاعات جمعیت شناختی و حرفه ای پرستاران مورد مطالعه در بیمارستان تخصصی خانواده شهر اصفهان در سال ۱۴۰۰ (۹۳ نفر)**

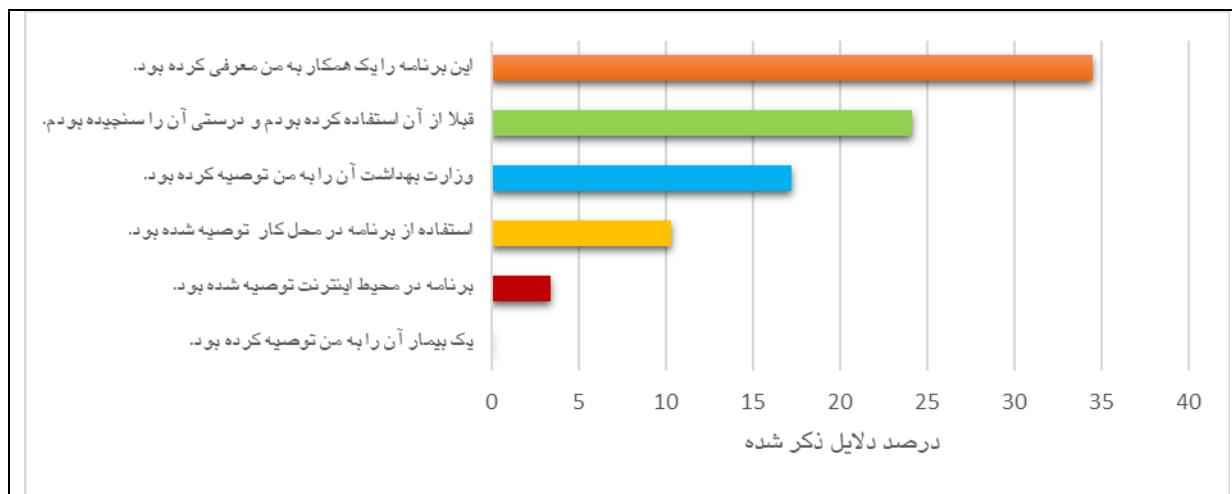
(درصد) تعداد	متغیر
انحراف معیار $\pm$ میانگین	
۳۵/۶۶ $\pm$ ۸/۰۵	سن (سال)
۱۱/۲۰ $\pm$ ۷/۳۹	سابقه کاری (سال)
۲۴(۲۵/۸۱)	مرد
۶۹(۷۴/۱۹)	زن
۷۲(۷۷/۴۲)	پرستار
۱۲(۱۲/۹۰)	سرپرستار
۸(۸/۶۰)	سوپر وایزر
۱(۱/۰۸)	مدیر پرستاری
۲۴(۳۶/۵۶)	قراردادی
۱۱(۱۱/۸۲)	پیمانی
۱۱(۱۱/۸۲)	طرحی
۳۷(۳۹/۷۸)	رسمی
۷۷(۸۲/۸۰)	کارشناسی
۱۶(۱۷/۲۰)	کارشناسی ارشد / دکترا

**جدول ۲ - اطلاعات مربوط به استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در میان پرستاران مورد مطالعه در بیمارستان تخصصی خانواده شهر اصفهان در سال ۱۴۰۰ (۹۳ نفر)**

(درصد) تعداد	متغیر
۲(۲/۲۲)	کمتر از یک سال
۱۲(۱۲/۹۰)	بین یک تا دو سال
۱۲(۱۲/۹۰)	بین دو تا سه سال
۲۱(۲۲/۵۸)	بین سه تا پنج سال
۴۵(۴۸/۳۹)	بیش از پنج سال
۷۷(۸۲/۸۰)	اندروید
۱۶(۱۷/۲۰)	آی او اس
۴۰(۴۳/۰۱)	دیتای تلفن همراه
۶(۶/۴۰)	وای فای
۴۷(۵۰/۰۴)	هر دو
۹۱(۹۷/۸۴)	واتس آپ
۷۴(۷۹/۵۷)	اینستاگرام
۵۸(۶۲/۳۷)	تلگرام
۹۲(۹۸/۹۲)	تلفن هوشمند
۱(۱/۰۸)	تبلت
۳۵(۳۷/۶۳)	بله
۵۸(۶۲/۳۷)	خیر
۱۸(۱۹/۲۰)	بله
۷۵(۸۰/۶۵)	خیر

**جدول ۳- پاسخ های پرستاران مورد مطالعه در بیمارستان تخصصی خانواده شهر اصفهان در سال ۱۴۰۰ که تجربه استفاده از برنامه های کاربردی سلامت همراه را داشتند در خصوص ویژگی های استفاده از این برنامه ها (نفر ۳۴)**

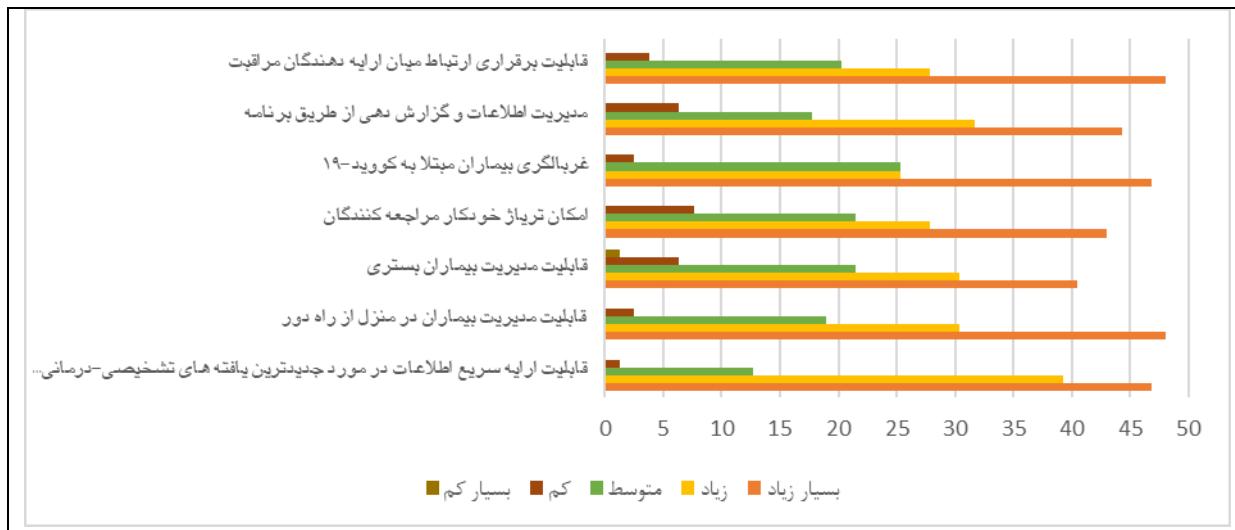
درصد	تعداد	پاسخ	سؤال
۲۰/۰۹	۷	صفر	اکنون چه تعداد برنامه کاربردی سلامت همراه بروی موبایل یا تبلت خود نصب دارد؟
۲۵/۳۰	۱۲	یک	
۴۱/۱۸	۱۴	۲-۵	
۲/۹۴	۱	بیشتر از ۵	
۴۱/۱۸	۱۴	فارسی	زبان برنامه کاربردی سلامت همراه نصب شده بروی گوشی شما کدام است؟
۱۷/۶۵	۶	انگلیسی	
۲۸/۲۲	۱۳	هر دو	
۲/۹۴	۱	نمی دانم	
۶۱/۷۶	۲۱	یک	از چه تعداد برنامه کاربردی سلامت همراه به صورت معمول (حداقل یک بار در هفته) استفاده می کنید؟
۲۸/۲۴	۱۳	۵ تا ۲	
۴۴/۱۲	۱۵	بله	آیا برای دسته بندی برنامه های کاربردی سلامت همراه مربوط به حرفه خود از پوشش در موبایل یا تبلت خود استفاده نموده اید؟
۵۵/۸۸	۱۹	خیر	
۰/۰۰	۰	نمی دانم	
۳۲/۳۵	۱۱	بله	آیا برنامه کاربردی سلامتی که امکان ارسال اعلانات (نوتیفیکیشن) داشته باشد بروی تلفن همراه یا تبلت برای دریافت اطلاعات حرفه ای مورد علاقه خود نصب دارد؟
۶۱/۷۶	۲۱	خیر	
۵/۸۸	۲	نمی دانم	
۹۱/۱۸	۳۱	بله	در صورتی که در مورد استفاده و توصیه به کارگیری برنامه های کاربردی سلامت همراه به شما آموزش داده شود برای شما مفید خواهد بود؟
۲/۹۴	۱	خیر	
۵/۸۸	۲	نمی دانم	
۱۴/۷۱	۵	همیشه	آیا شما هیچ یک از برنامه های کاربردی سلامت همراه شغل خود را به همکاران توصیه می کنید؟
۷۳/۵۳	۲۵	برخی اوقات	
۱۱/۷۶	۴	هرگز	
۹۴/۱۲	۳۲	بله	آیا شما فکر می کنید سازمان معتبری در حوزه سلامت، مسؤولیت آموزش طراحی برنامه های کاربردی سلامت همراه به طرحان این گونه برنامه ها را بر عهده داشته باشد؟
۲/۹۴	۱	خیر	
۲/۹۴	۱	نمی دانم	
۶۱/۷۶	۲۱	همیشه	آیا شما فکر می کنید سازمان معتبری باید مسؤولیت اعتبارسنجی برنامه های کاربردی سلامت همراه را بر عهده داشته باشد؟ (هم برای بیماران و هم برای افراد حرفه ای)
۲۶/۴۷	۹	برخی اوقات	
۱۱/۷۶	۴	هرگز	
۹۱/۱۸	۳۱	بله	آیا شما فکر می کنید که سازمان های معتبر در حوزه بهداشت و درمان باید توصیه و پیشنهادهای خود مربوط به این گونه برنامه های کاربردی را به توسعه دهنگان برنامه های کاربردی سلامت همراه اعلام کنند؟
۲/۹۴	۱	خیر	
۵/۸۸	۲	نمی دانم	



**نمودار ۱** - درصد دلایل ذکر شده درخصوص اطمینان به برنامه کاربردی سلامت همراه جهت توصیه استفاده به بیماران در پرستاران مورد مطالعه بیمارستان تخصصی خانواده شهر اصفهان در سال ۱۴۰۰ که تجربه استفاده از برنامه های کاربردی سلامت همراه را داشتند (۳۶ نفر)

**جدول ۴** - لیست پرکاربردترین برنامه های کاربردی سلامت همراه توسط پرستاران مورد مطالعه بیمارستان تخصصی خانواده شهر اصفهان در سال ۱۴۰۰ که تجربه استفاده از برنامه های کاربردی سلامت همراه را داشتند (۳۶ نفر)

ردیف	نام برنامه کاربردی	توضیحات	تعداد ذکر شده
۱	پرستاری	برنامه کاربردی در زمینه آموزش پرستاری	۱۵
۲	پرستار پلاس	برنامه کاربردی در زمینه محاسبات دارویی برای داروهای حیاتی	۱۴
۳	آموزش مداوم جامعه پزشکی	برنامه کاربردی رسمی اداره کل آموزش مداوم جامعه پزشکی کشور	۱۴
۴	دارویاب جامع	برنامه کاربردی در زمینه اطلاعات داروها	۱۰
۵	داروشناسی اورژانسی	برنامه کاربردی در زمینه عملکرد دارو، کاربرد درمانی، عوارض جانبی، منع مصرف و نکات مهم انواع داروهای اورژانسی	۸
۶	دوز دارو	برنامه کاربردی محاسبه دوز دارو ویژه پرستاران، پزشکان و کارکنان محترم CCU	۶
۷	تجهیزات پزشکی	برنامه کاربردی در زمینه آموزش تجهیزات پزشکی	۶
۸	Medscape	برنامه کاربردی در زمینه اطلاعات پزشکی برای پزشکان حرفه ای	۵
۹	iCare Health Monitor	برنامه کاربردی برای سنجش سلامتی (اندازه گیری فشارخون، ضربان قلب، چربی خون، اکسیژن خون، بینایی، کورنگی، شنوایی، گنجایش ریه و شاخص روانی افراد)	۴
۱۰	Anesthesia App	برنامه کاربردی برای آموزش جامع و کاربردی هوشبری	۳
۱۱	TritApp	یک شبکه اجتماعی برای متخصصان پزشکی	۲
۱۲	ECG آموزش	برنامه کاربردی در زمینه اطلس فارسی آموزش نوار قلب همراه با پروتکل ECG مرحله ای تفسیر	۲
۱۳	اصطلاحات پزشکی	برنامه کاربردی در زمینه فرهنگ اصطلاحات پزشکی	۲
۱۴	اصول و فنون پرستاری جامع	برنامه کاربردی در زمینه آموزش پرستاری	۲
۱۵	گایدالین پرستاری	برنامه کاربردی شامل مراقبت های پرستاری در بیماری های مختلف	۲



**نمودار ۲**- درصد نظرات ذکر شده در مورد قابلیت های یک برنامه کاربردی سلامت همراه مربوط به کووید-۱۹ پرستاران مورد مطالعه در بیمارستان تخصصی خانواده شهر اصفهان در سال ۱۴۰۰ (۹۳ نفر)

نیازهای مرکز مراقبت سلامت طراحی نشده بودند و پرستاران بیشتر از این برنامه های کاربردی برای اهداف آموزشی و محاسباتی استفاده می کردند. نسبت استفاده از برنامه های کاربردی برای حرفه پرستاری در بین پرستاران با سابقه کاری بین ۵ تا ۱۰ سال نسبت به سایر گروه های پرستاری بالاتر بود. به طور کلی افراد با سابقه و تجربه کاری بیشتر به طور معمول تمایل کمتری به استفاده از فناوری های جدید اطلاعاتی و ارتباطی دارند و همچنین برای اطلاعات دارو و محاسبه دوزهای مراقبت های درمانی به کمک برنامه های کاربردی نیز نیاز ندارند. البته این ارتباط می تواند نشان دهنده بی اعتمادی پرستاران با سابقه کاری کمتر از ۵ سال یا بیشتر از ۱۰ سال به نتایج برنامه های کاربردی برای نظارت بر بیماران نیز باشد. در مورد استفاده مؤثر نهاده های بهداشتی و درمانی از رسانه های اجتماعی برای آگاهی و اطلاع رسانی و ایجاد ارتباطات دوسویه می تواند در افزایش

## بحث و نتیجه گیری

این مطالعه با هدف تعیین میزان به کارگیری برنامه های کاربردی سلامت همراه توسط پرستاران برای اهداف حرفه ای در دوران همه گیری کووید-۱۹ انجام یافت. کمتر از نیمی از پرستارانی که در این مطالعه شرکت کرده بودند از برنامه های کاربردی برای حرفه خود استفاده کرده بودند. دلایل اصلی عدم استفاده از این برنامه های کاربردی بی اطلاعی از وجود چنین برنامه های کاربردی، انطباق نداشتن برنامه های کاربردی موجود با نیازهای پرستاران و نیز عدم اطمینان به برنامه های کاربردی موجود ذکر شده بود، در حالی که تعداد کمی از پرستاران این برنامه های کاربردی را برای انجام کارهایشان غیر ضروری می دانستند. اکثر پرستاران حداقل از یک برنامه کاربردی پیام رسانی برای ارتباطات حرفه ای با همکاران خود استفاده می کردند.

شایان ذکر است که بیشتر برنامه های کاربردی مورد استفاده پرستاران مطابق با

در نهایت نتایج این مطالعه نشان داد که با توجه به شرایط ویژه همه گیری کووید-۱۹ پرستاران اهمیت استفاده از ابزارهای سلامت دیجیتال و سلامت از راه دور را در پیشگیری و ارتقای سلامت همه افراد و مخصوصاً متخصصان بهداشتی درمانی بهتر درک کرده‌اند. با این که بسیاری از پرستاران از برنامه‌های کاربردی تاکنون استفاده نکرده بودند، با تأیید قابلیت‌های مختلف این برنامه‌های کاربردی مانند ارایه سریع اطلاعات در مورد جدیدترین یافته‌های تشخیصی درمانی مربوط به کووید-۱۹، مدیریت بیماران در منزل از راه دور، مدیریت بیماران بستری و سایر موارد، تأکید داشتند که استفاده از این برنامه‌های کاربردی باعث تسهیل در خدماتی می‌شود که در دوران همه گیری کرونا ارایه می‌دهند و در انجام وظایف پرستاری کمک‌کننده خواهد بود.

از محدودیت‌های مطالعه حاضر، می‌توان به این مورد اشاره کرد که به دلیل مشکلات اجرایی تمام شرکت‌کنندگان، پرستاران یک بیمارستان بودند که ممکن است نماینده کل جمعیت نباشند. اجرای چنین مطالعه‌ای با نمونه‌های بزرگ‌تر پیشنهاد می‌گردد. همچنین با توجه به اثرگذاری سایر عوامل اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، حرفه‌ای و حتی سیاسی و نیاز به دانش بیشتر در مورد استفاده واقعی از برنامه‌های کاربردی در پرستاران، مطالعات گستره‌تری در مورد بررسی سایر عوامل مرتبط با این حوزه پیشنهاد می‌شود. به طور کلی براساس شواهد موجود تاکنون مطالعه‌ای در این خصوص در ایران

اعتماد گروه‌های مختلف به ابزارهای سلامت دیجیتال به ویژه در شرایط بحران مؤثر واقع شود (۲۳).

در این مطالعه پرستاران اعلام کردند که به ندرت استفاده از یک برنامه کاربردی را به بیماران توصیه کرده‌اند. یکی از دلایل آن می‌تواند این باشد که این نوع از فعالیت‌ها هنوز توسط مؤسسات آموزشی کشور در دوران تحصیل این افراد هم توصیه نمی‌شود و همچنین مؤسسات معتبر در مورد توصیه به استفاده از این برنامه‌ها نیز تاکنون برنامه‌ریزی نداشته‌اند. با وجود این، پرستاران ذکر کرده بودند اگر برنامه‌های کاربردی توسط یک سازمان بهداشتی یا علمی تأیید شده باشند، مایل به توصیه استفاده از این برنامه‌های کاربردی برای کمک به بیماران هستند. توصیه به استفاده از برنامه‌های کاربردی در مراکز درمانی نیاز به ملاحظات مختلفی دارد. برای استفاده از برنامه‌های کاربردی، بیماران و متخصصان بهداشت باید از این و مؤثر بودن آن‌ها اطمینان حاصل کنند. قبل از تصمیم‌گیری در مورد معرفی برنامه‌های کاربردی در مراکز بالینی، باید از ابزارها و پروتکلهای ارزیابی استفاده شود. همچنین، نهادهای حرفه‌ای و بهداشتی باید نقش اساسی در این نوع فعالیت‌ها، ارتقای برنامه‌های آموزشی و ارزیابی کیفیت و سودمندی برنامه‌های کاربردی در محیط‌های بالینی داشته باشند (۲۰ و ۲۴). از طرف دیگر، تضمین ادغام فنی و سازمانی آن‌ها در سیستم مراقبت‌های بهداشتی، براساس پروتکلهای خاص، ضروری است (۲۵).

برنامه های کاربردی در محیط های بالینی برنامه ریزی شود. براساس ابراز نگرانی پرستاران در مورد کیفیت برنامه های کاربردی، توصیه می شود تا ابزارها و کارگروه های تخصصی ارزیابی برای بازبینی و ارایه گزارش در مورد کیفیت برنامه های کاربردی حوزه سلامت در نظر گرفته شود.

### تشکر و قدردانی

این مقاله برگرفته از طرح تحقیقاتی تصویب شده در دانشگاه تربیت مدرس با کد اخلاق IR.MODARES.REC.1399.237 است، بدین وسیله نویسندهای از تمامی پرستاران گرامی که ما را در اجرای این پژوهش یاری نمودند، تشکر و قدردانی می نمایند.

انجام نگرفته است. نتایج این مطالعه نشان داد که استفاده از برنامه های کاربردی در بین پرستاران رایج نیست و بیماران نیز معمولاً درخواستی جهت توصیه استفاده از یک برنامه کاربردی سلامت ندارند. محبوب ترین برنامه های کاربردی برای پشتیبانی از ارتباطات حرفه ای پرستاران استفاده می شود. با وجود این که درصد بالایی از پرستاران از برنامه های کاربردی در حال حاضر استفاده نمی کردند، ولی نظرات آنان در مورد قابلیت ها و تمایل به استفاده از یک برنامه کاربردی مربوط به کووید-۱۹ نشان داد که درصد زیادی از آنان در صورت در دسترس بودن چنین برنامه ای از آن استفاده خواهند کرد. براساس نتایج نظرات پرستاران، پیشنهاد می شود تا جهت آموزش پرستاران در زمینه استفاده و توصیه

### References

- 1 - Keshvardoost S, Bahaadinbeigy K, Fatehi F. Role of telehealth in the management of COVID-19: lessons learned from previous SARS, MERS, and Ebola outbreaks. *Telemed J E Health*. 2020 Jul; 26(7): 850-852. doi: 10.1089/tmj.2020.0105.
- 2 - Rahimi R, Khoundabi B, Fathian A. Investigating the effective factors of using mHealth apps for monitoring COVID-19 symptoms and contact tracing: a survey among Iranian citizens. *Int J Med Inform*. 2021 Nov; 155: 104571. doi: 10.1016/j.ijmedinf.2021.104571.
- 3 - Pappot N, Taarnhoj GA, Pappot H. Telemedicine and e-Health solutions for COVID-19: patients' perspective. *Telemed J E Health*. 2020 Jul; 26(7): 847-849. doi: 10.1089/tmj.2020.0099.
- 4 - Kaspar K. Motivations for social distancing and app use as complementary measures to combat the COVID-19 pandemic: quantitative survey study. *J Med Internet Res*. 2020 Aug 27; 22(8): e21613. doi: 10.2196/21613.
- 5 - Darvish A, Bahramnezhad F, Keyhanian S, Navidhamidi M. The role of nursing informatics on promoting quality of health care and the need for appropriate education. *Glob J Health Sci*. 2014 Jun 25; 6(6): 11-8. doi: 10.5539/gjhs.v6n6p11.
- 6 - Dick S, O'Connor Y, Thompson MJ, O'Donoghue J, Hardy V, Wu TJ, et al. Considerations for improved mobile health evaluation: retrospective qualitative investigation. *JMIR Mhealth Uhealth*. 2020 Jan 22; 8(1): e12424. doi: 10.2196/12424.
- 7 - Stephani V, Opoku D, Quentin W. A systematic review of randomized controlled trials of mHealth interventions against non-communicable diseases in developing countries. *BMC Public Health*. 2016 Jul 15; 16: 572. doi: 10.1186/s12889-016-3226-3.
- 8 - Darvish A, Tabibi SJ, Alborzi M, Radfar R. [Investigation and comparison of nursing informatics development factors in Iran and selected countries: a comparative study]. *Iranian Journal of Nursing Research (IJNR)*. 2021; 15(6): 10-28. (Persian)

- 9 - Yu P, Wu MX, Yu H, Xiao GQ. The challenges for the adoption of M-Health. 2006 IEEE International Conference on Service Operations and Logistics, and Informatics. 2006 21-23 June. doi: 10.1109/SOLI.2006.329059.
- 10 - Desai DG, Mitchell JP. Physician social media abuse: what would you do? *Health Care Manag (Frederick)*. 2020 Jan/Mar; 39(1): 12-17. doi: 10.1097/HCM.0000000000000281.
- 11 - Zapata BC, Fernandez-Aleman JL, Idri A, Toval A. Empirical studies on usability of mHealth apps: a systematic literature review. *J Med Syst*. 2015 Feb; 39(2): 1. doi: 10.1007/s10916-014-0182-2.
- 12 - Moumane K, Idri A, Abran A. Usability evaluation of mobile applications using ISO 9241 and ISO 25062 standards. *Springerplus*. 2016 Apr 29; 5: 548. doi: 10.1186/s40064-016-2171-z.
- 13 - Kessel KA, Vogel MME, Schmidt-Graf F, Combs SE. Mobile apps in oncology: a survey on health care professionals' attitude toward telemedicine, mHealth, and oncological apps. *J Med Internet Res*. 2016 Nov 24; 18(11): e312. doi: 10.2196/jmir.6399.
- 14 - Baxter C, Carroll JA, Keogh B, Vandelanotte C. Assessment of mobile health apps using built-in smartphone sensors for diagnosis and treatment: systematic survey of apps listed in international curated health app libraries. *JMIR Mhealth Uhealth*. 2020 Feb 3; 8(2): e16741. doi: 10.2196/16741.
- 15 - Jake-Schoffman DE, Silfie VJ, Waring ME, Boudreaux ED, Sadasivam RS, Mullen SP, et al. Methods for evaluating the content, usability, and efficacy of commercial mobile health apps. *JMIR Mhealth Uhealth*. 2017 Dec 18; 5(12): e190. doi: 10.2196/mhealth.8758.
- 16 - Latif S, Rana R, Qadir J, Ali A, Imran MA, Younis MS. Mobile health in the developing world: review of literature and lessons from a case study. *IEEE Access*. 2017 Jun 1; 5: 11540-11556. doi: 10.1109/ACCESS.2017.2710800.
- 17 - Altakroni H, Mahmud I, Elmossad YM, Al-Akhfash A, Al-Hindi A, Joshva K. Healthcare productivity, and its sociodemographic determinants, of Saudi female nurses: a cross-sectional survey, Al-Qassim, Saudi Arabia, 2017. *Int J Health Sci (Qassim)*. 2019 Nov-Dec; 13(6): 19-25.
- 18 - Nayeri ND, Nazari AA, Salsali M, Ahmadi F. Iranian staff nurses' views of their productivity and human resource factors improving and impeding it: a qualitative study. *Hum Resour Health*. 2005 Oct 8; 3: 9. doi: 10.1186/1478-4491-3-9.
- 19 - Darvish A, Tabibi SJ, Alborzi M, Radfar R. [The trend of scientific production in the field of nursing information technology]. *Quarterly Journal of Nursing Management*. 2018; 7(1): 61-72. doi: 10.29252/ijnv.7.1.61. (Persian)
- 20 - Mayer MA, Rodriguez Blanco O, Torrejon A. Use of health apps by nurses for professional purposes: web-based survey study. *JMIR Mhealth Uhealth*. 2019 Nov 1; 7(11): e15195. doi: 10.2196/15195.
- 21 - Gagnon MP, Ngangue P, Payne-Gagnon J, Desmartis M. m-Health adoption by healthcare professionals: a systematic review. *J Am Med Inform Assoc*. 2016 Jan; 23(1): 212-20. doi: 10.1093/jamia/ocv052.
- 22 - Hajizadeh E, Asghari M. [Statistical methods and analyses in health and biosciences a research methodological approach]. Tehran: Jahade Daneshgahi Publications; 2011. P. 395. (Persian)
- 23 - Izadi L, Taghdisi MH, Ghadami M, Delavar A, Sarokhani B. [Identification of effective factors decision making in crisis in media organization: a systematic review with emphasis on media literacy in health crisis (CORONA PANDEMIC)]. *Iranian Journal of Health Education and Health Promotion*. 2021; 8(4): 390-406. doi: 10.29252/ijhehp.8.4.1. (Persian)
- 24 - Bates DW, Landman A, Levine DM. Health apps and health policy: what is needed? *JAMA*. 2018 Nov 20; 320(19): 1975-1976. doi: 10.1001/jama.2018.14378.
- 25 - Segui FL, Bufill CP, Gimenez NA, Roldan JM, Cuyas FG. The prescription of mobile apps by primary care teams: a pilot project in Catalonia. *JMIR Mhealth Uhealth*. 2018 Jun 21; 6(6): e10701. doi: 10.2196/10701.

# The use of mobile health applications for professional purposes by nurses during the COVID-19 pandemic

Rezvan Rahimi<sup>1</sup>, Akram Fathian<sup>2\*</sup>, Batoul Khoundabi<sup>3</sup>, Afsaneh Sadooghiasl<sup>4</sup>

**Article type:**  
**Original Article**

Received: Jan. 2022  
Accepted: Mar. 2022  
e-Published: 18 Apr. 2022

Corresponding author:  
Akram Fathian  
e-mail:  
fathian@sbmu.ac.ir

## Abstract

**Background & Aim:** Nurses constitute the majority of the workforce in the healthcare system. The use of digital technologies, including mHealth applications, is essential and effective in improving the quality level of healthcare services provided by nursing staff. Therefore, the primary purpose of this study is to investigate the use of mHealth applications for professional purposes by nurses during the COVID-19 pandemic.

**Methods & Materials:** This is an applied study conducted using the descriptive, cross-sectional method in 2021. The study population was nurses in four public hospitals in Isfahan. The sampling method was a one-stage cluster sampling. The data collection tool was a questionnaire whose validity and reliability was assessed. Data analysis was performed using descriptive and inferential statistics on the SPSS software version 26.

**Results:** The data of 93 questionnaires were analyzed. About 63 percent of nurses answered (with a reason) that they did not use these applications. This study showed that the use of mHealth applications is not common among the nurses. They need the training to use the applications. There were concerns regarding the mHealth applications' quality. The nurses believed that using a mHealth application would help them perform their nursing duties during the COVID-19 pandemic.

**Conclusion:** Based on the study results, planning for the development of mHealth applications tailored to the nurses' needs and training nurses to use the applications in clinical settings are recommended. There is also a need to provide and develop specialized evaluation tools and working groups to review and report on the quality of mHealth applications.

**Key words:** nursing informatics, telenursing, mobile applications, digital technology, COVID-19 pandemic

## Please cite this article as:

Rahimi R, Fathian A, Khoundabi B, Sadooghiasl A. [The use of mobile health applications for professional purposes by nurses during the COVID-19 pandemic]. Hayat, Journal of School of Nursing and Midwifery, Tehran University of Medical Sciences. 2022; 28(1): 14-27. (Persian)

1 - Dept. of Medical Informatics, Faculty of Medical Sciences, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran  
2 - Dept. of Health Information Technology and Management, School of Allied Medical Sciences, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran  
3 - Iran Helal Institute of Applied-Science and Technology, Tehran, Iran; Research Centre for Health Management in Mass Gathering, Red Crescent Society of the Islamic Republic of Iran, Tehran, Iran  
4 - Dept. of Nursing, Faculty of Medical Sciences, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran

