

ویژه نامه مجله ایرانی اخلاق و تاریخ پزشکی ایران، سال ۱۴۰۳ یازدهمین کنگره سالیانه اخلاق و پزشکی ایران و هشتمین کنگره اخلاق پرستاری ایران



سخنرانی

اخلاق در ویزیت از راه دور

فاطمه رحیمی^{۱*}

چکیده

ویزیت از راه دور، فناوری نوینی در حوزه‌ی پزشکی است که امکان ارائه‌ی خدمات مراقبتی درمانی از راه دور را فراهم می‌کند و پتانسیل فراوانی برای بهبود دسترسی، کاهش هزینه‌ها و افزایش رضایت بیماران دارد. با وجود این مزایا، نگرانی‌هایی درباره‌ی پیروی نکردن نیروهای درمانی از پروتکل‌های ویزیت از راه دور و پیامدهای ناگوار آن در زمینه‌ی ایمنی بیمار، حریم خصوصی و کیفیت خدمات وجود دارد. در این مقاله، به اهمیت ایجاد پروتکل‌های ویزیت از راه دور و پایش استفاده از آن پرداخته شده است. برای اجرای مؤثر ویزیت از راه دور، باید ملاحظات در سه مرحله، در کانون توجه قرار گیرد: پیش از ویزیت، هنگام ویزیت و پس از آن. اطمینان حاصل کردن از مناسب بودن این نوع ویزیت برای بیمار با توجه به وضعیت او، شکل‌گیری رابطه‌ی پزشک و بیمار بر اساس اعتماد متقابل و احترام، اخذ رضایت آگاهانه از بیمار، هماهنگی میان ارائه‌دهندگان خدمات مراقبتی درمانی و توجه به تفاوت‌های فرهنگی و زبانی، برخی از مهم‌ترین ملاحظات هستند که رعایت آن‌ها در مرحله‌ی پیش از ویزیت، ضروری است. مدیریت محیط فیزیکی و تجهیزات آن، نظیر اینترنت پرسرعت و دوربین باکیفیت و مستندسازی کامل و شفاف از فرایند ویزیت نیز، از ملاحظات هنگام ویزیت است. پس از ویزیت نیز، ارزیابی تجربه‌ی بیمار و رفع مشکلات احتمالی می‌تواند به بهبود خدمات کمک کند. چالش‌های فنی، مانند تهدیدهای حریم خصوصی و نیاز به ابزارهای رمزگذاری قوی، هزینه‌های اولیه‌ی بالا و ضرورت شفافیت مالی و بیمه‌ای، از دیگر مسائلی است که باید به آن توجه شود؛ همچنین، آموزش مداوم پزشکان و بیماران و در نظر گرفتن نیازهای افراد دارای معلولیت، از الزامات این فناوری است. در نهایت باید اذعان داشت، تدوین دستورالعمل‌های جامع، تطبیق با استانداردهای بین‌المللی و نظارت مداوم می‌تواند ویزیت از راه دور را به ابزاری مؤثر و پایدار در نظام مراقبتی درمانی یک کشور تبدیل سازد و در ارتقاء سلامت عمومی، نقشی مهم ایفا کند.

واژگان کلیدی: اخلاق پزشکی، پزشکی از راه دور، فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطاتی، ویزیت از راه دور.

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۸/۰۷

۱. گروه انفورماتیک پزشکی، دانشکده علوم پزشکی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران.

نویسنده مسئول:

Email: Rahimi_fatemeh@modares.ac.ir

مجله سالیانه
اخلاق پزشکی و پرستاری ایران

Iranian Journal of Medical Ethics and History of Medicine, 2025, Vol. 17, Supplement 11th Annual Iranian Congress of Medical Ethics and 8th Nursing Ethics Congress



Oral Presentation

Ethical Considerations in Televisits: A Framework for Safe and Effective Implementation

Fatemeh Rahimi*¹

Published: 29 October 2025

1. Department of Medical Informatics, Faculty of Medical Sciences, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran.

**Corresponding Author*

Email: Rahimi_fatemeh@modares.ac.ir

Abstract

Televisits offer significant potential for enhancing healthcare accessibility, reducing costs, and improving patient satisfaction. However, their effective implementation requires careful consideration of ethical principles to ensure patient safety, privacy, and quality of care. This paper examines key ethical considerations for televisit implementation across three stages: pre-visit, during-visit, and post-visit. Pre-visit considerations include careful patient selection to ensure suitability for remote care, establishing a strong physician-patient relationship based on trust and obtaining informed consent, and demonstrating cultural sensitivity and inter-professional coordination. During the televisit, optimal technical conditions are critical, including reliable internet connectivity, high-quality audio-visual equipment, and a conducive physical environment. Comprehensive and transparent documentation of the televisit encounter is essential. Post-visit considerations include evaluating patient experiences, addressing any identified issues, and ensuring timely follow-up for continuous quality improvement. Ethical considerations extend beyond the clinical encounter. Addressing technical challenges such as data security, privacy breaches, and equitable access for all populations, including those with disabilities, is crucial. Transparent reimbursement mechanisms and ongoing education for both patients and healthcare providers are essential for successful televisit integration. The successful implementation of televisits requires a multi-faceted approach that addresses ethical considerations at all stages. Developing comprehensive guidelines, adhering to international standards, and establishing robust oversight mechanisms are essential for ensuring the safe, effective, and equitable utilization of this innovative technology in healthcare delivery.

Keywords: Medical ethics, Telemedicine, Information and communication technologies, Televisit.

