

ویژه نامه مجله ایرانی اخلاق و تاریخ پزشکی ایران، سال ۱۴۰۳ یازدهمین کنگره سالیانه اخلاق و پزشکی ایران و هشتمین کنگره اخلاق پرستاری ایران



ارائه پوستر

سلامت از راه دور: چالش‌های اخلاقی و قانونی آن در نظام سلامت

هومن حیدری^۱، شکیلا بل کافه^۱، محمدرضا دین محمدی^{۱*}

چکیده

سلامت از راه دور (Telehealth) به‌عنوان روشی نوین در ارائه‌ی خدمات سلامتی، به‌سرعت در حال گسترش است؛ این روش، به‌ویژه در دوران همه‌گیری کرونا، امکانات جدیدی را برای دسترسی به مراقبت‌های سلامتی فراهم و به کاهش هزینه‌ها کمک کرده است؛ با این حال، گسترش این پدیده، چالش‌های قانونی و اخلاقی بسیاری را به همراه داشته است که به بررسی دقیق نیاز دارند. در این مطالعه‌ی مروری، از کلیدواژه‌های پزشکی از راه دور، سلامت از راه دور، چالش‌های اخلاقی، چالش‌های قانونی و نظام سلامت برای جست‌وجو در پایگاه‌های علمی PubMed, Scopus, CINAHL و Google Scholar استفاده شد. مقالات فارسی و انگلیسی منتشرشده در بازه‌ی زمانی ۲۰۱۰ تا ۲۰۲۴ انتخاب شدند. مقالات پژوهشی، مرورهای نظام‌مند و گزارش‌های موردی که به بررسی چالش‌های قانونی و اخلاقی در حوزه‌ی سلامت از راه دور پرداخته بودند، وارد بررسی شدند. پس از جست‌وجو و انتخاب اولیه، مقالات با استفاده از معیارهای کیفیت و اعتبار علمی ارزیابی شدند و در نهایت، مقالات منتخب برای تحلیل نهایی جمع‌آوری شدند. سلامت از راه دور، با چالش‌های متعددی مواجه است که به توجه ویژه نیاز دارند. یکی از اصلی‌ترین نگرانی‌ها، حریم خصوصی و حفاظت از داده‌هاست؛ زیرا تبادل اطلاعات حساس بیماران می‌تواند تهدیداتی برای محرمانگی ایجاد کند و رعایت قوانین حفاظت از داده‌ها و تدابیر امنیتی برای حفظ اعتماد بیماران ضروری است؛ همچنین، رضایت آگاهانه‌ی بیماران از اهمیت فراوانی برخوردار است؛ بیماران باید به‌طور کامل، درباره‌ی خطرات و مزایای این خدمات مطلع شوند و فرایندهای رضایت آگاهانه باید با شیوه‌های پزشکی از راه دور تطبیق یابند؛ افزون‌براین، درحالی‌که سلامت از راه دور می‌تواند دسترسی به خدمات سلامتی را بهبود بخشد، ممکن است نابرابری‌های موجود را تشدید کند؛ بنابراین، سرمایه‌گذاری در زیرساخت‌های ارتباطی و برنامه‌های سواد دیجیتال برای اطمینان از دسترسی عادلانه به خدمات، ضروری است. سلامت از راه دور با وجود چالش‌های قانونی و اخلاقی، مزایای چشمگیر مانند راحتی و بهبود هماهنگی مراقبت‌ها را ارائه می‌دهد. برای افزایش این مزایا، ضروری است که به چالش‌های اشاره‌شده به‌طور ویژه توجه شود. همکاری بین سیاست‌گذاران و ارائه‌دهندگان خدمات سلامت برای توسعه‌ی دستورالعمل‌ها و مقررات جامع، کلید موفقیت در این حوزه است. این مطالعه بر اهمیت پرداختن به چالش‌های موجود و بهبود شیوه‌های سلامت از راه دور تأکید دارد تا از ارائه‌ی خدمات سلامتی ایمن و عادلانه اطمینان حاصل شود.

واژگان کلیدی: پزشکی از راه دور، چالش‌های اخلاقی، چالش‌های قانونی، سلامت از راه دور، نظام سلامت.

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۱۰/۰۹

۱. دانشگاه علوم توانبخشی و سلامت اجتماعی.

نویسنده مسئول:

Email: mdinmohammadi558@gmail.com

مجله سالیانه
اخلاق پزشکی و پرستاری ایران

Iranian Journal of Medical Ethics and History of Medicine, 2025, Vol. 17, Supplement 11th Annual Iranian Congress of Medical Ethics and 8th Nursing Ethics Congress



Telehealth: Ethical and Legal Challenges in the Healthcare System

Poster Presentation

Hooman Heydari¹, Shakila Belkafeh¹, Mohammadreza Dinmohammadi*¹

Published: 30 December 2025

1. University of Social Welfare
and Rehabilitation Sciences.

*Corresponding Author

Email: mdinmohammadi558@gmail.com

Abstract

Telehealth has emerged as a rapidly expanding method for delivering healthcare services, especially during the COVID-19 pandemic. This approach has opened new avenues for accessing medical care and contributed to reducing healthcare costs. However, the growth of telehealth has introduced significant legal and ethical challenges that warrant thorough investigation. This review study employed keywords such as "telemedicine," "telehealth," "ethical challenges," "legal challenges," and "healthcare system" to search scientific databases including PubMed, Scopus, CINAHL, and Google Scholar. Articles published in English and Persian between 2010 and 2024 were reviewed. Eligible sources included research articles, systematic reviews, and case reports focusing on legal and ethical issues related to telehealth. Following an initial screening, articles were assessed based on quality and scientific credibility, and the selected works were analyzed for the final synthesis. Telehealth presents several critical challenges that must be addressed to ensure safe and equitable care delivery. One of the foremost concerns is patient privacy and data protection; the exchange of sensitive health information necessitates robust security protocols and adherence to data protection regulations to uphold patient confidentiality and trust. Another key issue is informed consent, which must be adapted to the virtual context to ensure patients are adequately informed of both the benefits and potential risks associated with telehealth services. While telehealth enhances healthcare accessibility, it may also deepen existing health disparities due to unequal access to digital technologies. Therefore, investments in communication infrastructure and digital literacy are essential to promote inclusivity and equal access to care. Although telehealth offers substantial benefits—including improved access, convenience, and enhanced coordination of care—its legal and ethical implications must not be overlooked. To fully realize its potential, stakeholders must collaborate in developing comprehensive regulations and ethical frameworks. Addressing these challenges is imperative to advancing telehealth in a manner that ensures patient safety, protects rights, and promotes health equity.

Keywords: Telehealth, Telemedicine, Ethical challenges, Legal challenges, Healthcare system.

