

مجله دانشکده بهداشت و انسیتو تحقیقات بهداشتی

دوره ۹، شماره ۱ بهار ۱۳۹۰، صفحه ۸۵-۷۷

ارتباط بین رفتار آموزشی رابطان بهداشتی با رفتارهای پیشگیری کننده ابتلاء به لیشمانيوز پوستی (سالک) در خانواده های تحت پوشش آنها بر اساس مدل بزنف در شهر یزد

زهره رهائی: دانشجوی دوره دکتری، گروه آموزش بهداشت، دانشکده پزشکی، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

هاشم حشمتی: مریبی، گروه آموزش بهداشت، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی گرگان، گرگان، ایران

سید محمد مهدی هزاوه ای: استاد، گروه خدمات بهداشتی و آموزش بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

نویسنده رابط: Hazavehei@hlth.mui.ac.ir

اکبر حسن زاده: مریبی، گروه اپیدمیولوژی و آمار زیستی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

تاریخ پذیرش: ۱۳۸۹/۱۲/۲۰ تاریخ دریافت: ۱۳۸۹/۷/۱۷

چکیده

زمینه و هدف: این پژوهش با هدف تعیین ارتباط بین رفتار آموزشی رابطان و رفتارهای پیشگیری کننده خانواده ها بر اساس مدل بزنف اجرا شد.

روش کار: در این پژوهش توصیفی کلیه رابطان (۶۰ نفر) مناطق آندمیک شهر یزد که به روش سرشماری انتخاب شدند، پرسشنامه محقق ساخته را طی مصاحبه تکمیل نمودند. از خانواده های تحت پوشش هر رابط نیز دو خانواده به طور تصادفی انتخاب شده و پرسشنامه توسط سرپرست خانواده (۱۲۰ نفر) طی مصاحبه تکمیل شد. روایی و پایایی پرسشنامه مورد تأیید بود. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی و استنباطی انجام شد.

نتایج: آگاهی رابطان و نگرش آنها با نمره آگاهی خانواده ها ارتباط مستقیم داشت. قصد رفتار رابطان با رفتار خانواده ها همبستگی مستقیم داشت. همچنین بین عوامل قادر کننده رابطان با آگاهی، قصد، عوامل قادر کننده و رفتار خانواده ها و رفتار آموزشی رابطان با آگاهی، نگرش و رفتار خانواده ها همبستگی مستقیم مشاهده شد.

نتیجه گیری: با توجه به نقش رابطان در پیشگیری و بیماریابی و درمان موقع لیشمانيوزها و از آنجا که دادن آگاهی به تنها نمی تواند رفتار آموزشی در رابطان ایجاد کند، فراهم کردن آموزش مؤثر، نگرش و عوامل قادر کننده برای رابطان، تأثیر قابل ملاحظه ای بر رفتار خانواده ها و کنترل لیشمانيوزها خواهد داشت.

واژه گان کلیدی: رابطان، سالک، مدل بزنف، رفتارهای آموزشی، رفتارهای پیشگیری کننده، ایران

جهان آندمیک است و ۳۵۰ میلیون نفر در جهان در معرض

خطر ابتلاء هستند. تخمین زده می شود ۱۴ میلیون نفر به بیماری مبتلا هستند و هر سال ۲ میلیون نفر مورد جدید رخد می دهد که ۱/۵ میلیون مورد آن مربوط به لیشمانيوز جلدی است (۹۰ درصد موارد مربوط به کشورهای افغانستان،

مقدمه

سالک (لیشمانيوز جلدی) یکی از مهم ترین بیماریهای پوستی انسان است که توسط گزش پشه حاکی به انسان منتقل می شود. این بیماری به دلیل شیوع فراوان، انتشار و پراکندگی در نقاط مختلف دنیا دارای اهمیت فراوان می باشد (Shademani 2007). لیشمانيوز در ۸۸ کشور

(WHO 1996). از طرفی، تکیه بر مشارکت داوطلبانه می مردم در فعالیت های مربوط به سلامت به درجات مثبتی مورد تأیید قرار گرفته است و مطالعات انجام شده نشان می دهد که این اقدام به طور معمول موجب توسعه و بهبود سرویس های خدمات بهداشتی جامعه می شود (Macintyre et al. 1999). علاوه بر این ها رابطان بهداشتی با توجه به استمرار ارتباط با خانواده ها و هماهنگی طبقاتی، تحصیلی و اجتماعی با آنها، مؤثرترین و مناسب ترین راهبرد آموزش به خانواده ها هستند. این راهبرد به عنوان یک رویکرد مردم مدار بهترین راه برای تأمین نیازهای آموزشی و همچنین تغییر فرهنگ اجتماعی محسوب می شود (MalekAfzali et al. 2000).

با وجود اهمیت آموزش به گروههای در معرض خطر و یا رابطان که می توانند نقش مهمی در آموزش جامعه داشته باشند، متأسفانه مطالعات زیادی در رابطه با کارآیی رابطان برای آموزش خانواده ها انجام نشده است و مطالعات محدودی که انجام شده، به دلیل جامع نبودن و عدم استفاده از مدل های مطالعه رفتار، نتایج ضد و نقیضی در رابطه با کارآیی رابطان برای آموزش خانواده ها به دست آورده اند که نمی تواند برای برنامه ریزی های آموزشی مورد استفاده قرار گیرد (Girotto et al. 1997; Haghpanah et al. 2000).

مدل بزنف توسط جان هابلی در سال ۱۹۸۸ ارایه شد (Hubley 1988). مدل بزنف از عناصر اعتقادات رفتاری (Beliefs)، نگرش ها (Attitudes)، هنجارها و نرم های انتزاعی (Subjective Norms) و عوامل قادر کننده (Enabling Factors) تشکیل شده است که کلمه BASNEF از کنار هم قرار گرفتن حروف اول این عناصر می باشد (Ajzen and Fishbein 1997).

این مدل از ترکیب دو مدل پری سید و قصد رفتاری حاصل شده و به منظور مطالعه رفتار و برنامه ریزی جهت تغییر آن و تعیین عواملی که در تصمیم گیری افراد برای انجام رفتار مؤثر هستند، به کار گرفته می شود. تفاوت عمدی مدل

الجزایر، برباد، ایران، پرو، عربستان و سودان می باشد) (William et al. 2004).

سازمان جهانی بهداشت این بیماری را در ردیف ۹ بیماری مهم انگلی مناطق گرمسیری معرفی کرده است (Nadim et al. 2008). این بیماری به صورت تک گیر، بومی و گاهی همه گیر بروز می کند. در همه گیری های آن عواملی مانند ساخت و ساز های بی رویه، مهاجرت افراد غیر مصون به مناطق بومی، تغییرات محیط زیست و قطع سم پاشی برای از بین بردن ناقل مalaria مؤثر می باشند. در ایران بعد از مalaria مهم ترین بیماری منتقله توسط بند پایان، لیشمانيوز می باشد (Shademani 2007) و سالیانه حدود ۳۰۰۰۰ مبتلا به سالک در ایران گزارش می گردد (William et al. 2004) که بر اساس تحقیقات موجود میزان واقعی ۴ الی ۵ برابر آمار موجود است (and Servat 2004).

مردم در مناطق آندمیک سالک به روش قدیمی لیشمانيزاسیون روی می آورند (Azizi et al. 2007). استیگمای ناشی از بیماری سالک، مشکلات روانی زیادی را برای این بیماران به وجود می آورد. به طوری که افراد مبتلا به این بیماری برای اینکه مورد پذیرش دیگران قرار بگیرند، سعی می کنند بیماری خود را پنهان کنند. در این صورت فرد هر لحظه خطر بر ملا شدن وضعیت خودش را احساس می کند که این منع پایداری از تنش روانی برای وی ایجاد می کند. بعضی از این بیماران نیز پس از آشکار شدن وضعیتشان از هرگونه تماسی که ممکن است باعث شرمساری و ناراحتی آنان شود دوری می گزینند که این خود می تواند زمینه ساز افسردگی و سایر بیماریهای روانی باشد. (Tavakkol 2008)

عدم توفیق محققان در تهیه و تولید واکسن و دارو برای بسیاری از بیماریهای انگلی از جمله لیشمانيوز جلدی و شیوع بالای این بیماریها، موضوع آموزش بهداشت را در صدر برنامه های سازمان جهانی بهداشت قرار داده است

روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات خبرگان و منابع معتبر تأیید گردید. برای تعیین پایایی نیز آلفای کرونباخ محاسبه شد که بین ۰/۸۲-۰/۷۳ بود.

پرسشنامه رابطان در مراکز بهداشتی درمانی و پرسشنامه خانواده‌ها با مراجعه پژوهشگر به درب منزلشان طی مصاحبه با مردان سرپرست خانوار تکمیل شد. گروه‌های مورد مطالعه با رضایت کامل در پژوهش شرکت کردند و به آنها اطمینان داده شد که اطلاعات جمع آوری شده از آنان به طور محترمانه نزد محقق باقی می‌ماند.

داده‌ها پس از گردآوری، با استفاده از نرم افزار آماری SPSS وارد کامپیوتر شده و با استفاده از آمار توصیفی به منظور تهیه جداول توزیع فراوانی و محاسبه شاخص‌های مرکزی و پراکندگی و با آمار تحلیلی نظری آزمون همبستگی پیرسون به منظور همبستگی بین داده‌ها مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

نتایج

در این بررسی ۶۰ رابط و ۱۲۰ سرپرست خانواده مورد مطالعه قرار گرفتند، که میانگین سنی رابطان ۳۶±۹ سال و میانگین سنی سرپرست خانواده‌ها ۳۳±۹/۸ سال بود. همچنین میانگین بعد خانوار رابطان ۴±۱ و در خانواده‌ها ۱/۴±۱/۴ بود. اکثر رابطان تحصیلات ابتدایی (۴۱/۷ درصد) و اکثر سرپرست خانوارها دیپلم (۴۳/۳ درصد) داشتند. بیشتر رابطان خانه دار (۸۵ درصد) و بیشتر سرپرست خانوارها کارگر (۳۶/۷ درصد) بودند.

میانگین و انحراف معیار سازه‌های مورد بررسی در جدول ۱ آمده است. همانگونه که مشهود است عوامل قادرکننده سرپرست خانواده‌ها در پائین ترین سطح قرار داشت.

میانگین نمره آگاهی رابطان بهداشتی ۴۴/۲ و میانگین نمره آگاهی خانواده‌های تحت پوشش آنها ۴۱ بود.

بزنف با مدل قصد رفتاری در این است که در این مدل برخلاف مدل قصد رفتاری هر قصدی الزاماً منجر به رفتار نمی‌شود بلکه فاکتورهای قادرسازی مانند پول، مهارت، دقت و خدمات موجود بین قصد و رفتار وجود دارد (Heidarnia 2003).

از این رو برآن شدیم تا با انجام این پژوهش ارتباط بین رفتار آموزشی رابطان با رفتارهای پیشگیری کننده از سالک در خانواده‌های تحت پوشش آنها را بررسی کنیم.

روش کار

این مطالعه توصیفی-تحلیلی در سال ۱۳۸۷ انجام شد. جامعه مورد بررسی شامل رابطان بهداشتی مراکز بهداشتی درمانی دو منطقه از مناطق آندمیک سالک در شهر یزد و پایگاه‌های بهداشتی تحت پوشش این مراکز و خانواده‌های تحت پوشش رابطان مراکز مذکور بودند. بعد از انتخاب مراکز بهداشتی درمانی به روش خوش‌ای، با استفاده از روش سرشماری تمام رابطان (۶۰ نفر) در مطالعه شرکت کردند و از خانواده‌های تحت پوشش رابطان نیز به ازای هر رابط به تصادف ۲ خانواده انتخاب گردید که در مجموع ۱۲۰ خانواده انتخاب شدند.

ابزار گردآوری اطلاعات شامل دو پرسشنامه محقق ساخته بود که بر اساس مدل بزنف تنظیم شده بودند. یک پرسشنامه مخصوص رابطان و یک پرسشنامه مخصوص خانواده‌ها شامل مشخصات حمیت‌شناختی، سوالات آگاهی و سازه‌های مدل بزنف شامل: نگرش، هنجارهای انتزاعی، قصد رفتاری، عوامل قادر کننده و رفتار بودند، که امتیاز هر یک از مقیاس‌ها از ۱۰۰ محاسبه گردید.

جهت سنجش آگاهی جامعه مورد مطالعه امتیاز ۰-۱۹-۰ به عنوان آگاهی بسیار ضعیف، امتیاز ۲۰-۳۹ آگاهی ضعیف، امتیاز ۴۰-۵۹ آگاهی متوسط، امتیاز ۵۰-۷۹ آگاهی خوب و امتیاز ۸۰-۱۰۰ آگاهی عالی در نظر گرفته شد.

۵ درصد) و آگاهی از محل خرید توری بالاترین میزان (۴۸/۳ درصد) را به خود اختصاص داد. به طور کلی عوامل قادر کننده در سطح مطلوبی قرار نداشت.

در بررسی رفتارهای آموزشی رابطان، آموزش و کنترل خانواده‌ها در رابطه با دفع صحیح و بهداشتی زباله بالاترین و آموزش استفاده از پشه بند و پشه بند آغشته به سم پایین ترین میزان را به خود اختصاص داد. در مورد رفتارهای پیشگیری کننده خانواده‌ها نیز مشخص گردید تنها ۳۱/۷٪ خانواده‌ها پشه بند داشتند و ۲۳/۳٪ خانواده‌ها از پشه بند استفاده نمی‌کردند، یعنی ۸/۴٪ خانواده‌هایی که پشه بند داشتند نیز از آن استفاده نمی‌کردند. اکثر رفتارهای پیشگیری کننده حتی در ۵۰٪ خانواده‌ها انجام نمی‌شد.

در بررسی ارتباط بین متغیرهای آگاهی، نگرش، قصد رفتاری، عوامل قادر کننده و رفتار در رابطان و خانواده‌های تحت پوشش آنها با استفاده از آزمون همبستگی پیرسون، قوی ترین همبستگی بین عوامل قادر کننده رابطان با متغیرهای مورد بررسی در خانواده‌ها دیده شد (جدول ۲)

بحث

در رابطه با کارآیی مدل بزنف برای مطالعه رفتار، آموزش و تغییر رفتار مطالعات گوناگونی انجام شده است، که نتایج آنها نشان دهنده کارآیی مدل فوق می‌باشد Hazavehei et al. 2008; Salehi et al. 2004; SharifiRad et al. 2005 بر آن شدیم تا در مطالعه فرآیندهای موثر بر رفتار آموزشی رابطان و ارتباط آن با فرآیندهای موثر بر رفتارهای پیشگیری کننده در خانواده‌های تحت پوشش رابطان از این مدل استفاده کنیم که یافته‌های این پژوهش در ذیل مورد بحث قرار می‌گیرد.

آگاهی رابطان بهداشتی و خانواده‌های تحت پوشش آنها در سطح متوسطی قرار داشت که با نتایج مطالعه مظلومی (Mazloumi and Servat 2004) هم خوانی دارد در

مطلوب ترین نگرش رابطان در رابطه با آموزش به مادران برای پیشگیری از سالک، آموزش به خانواده‌ها جهت مراجعه به پزشک در صورت مشاهده علائم مشکوک به سالک و اجتناب از محیط‌های آلوده بود در حالیکه آموزش خانواده‌ها در مورد عدم مراجعه به درمانگرهای محلی، استفاده از وسائلی نظیر قلم دافع حشرات، پشه بند و توری کمترین اهمیت را داشتند. سرپرست خانواده‌ها در مورد مراجعه به پزشک در صورت ابتلا به ضایعه مشکوک به سالک و اجتناب از محیط‌های آلوده بهترین نگرش را داشتند. اکثر افراد گرایش چندانی به استفاده از وسائل پیشگیری کننده نداشتند و فقط ۲۰ درصد افراد مخالف مراجعه به درمانگرهای محلی بودند.

مهم ترین افراد تاثیرگذار در انجام اقدام آموزشی رابطان به خانواده‌ها به ترتیب شامل کارکنان بهداشتی، پزشک و خانواده بودند. در حیطه هنجارهای انتزاعی خانواده‌ها مهم ترین افراد تاثیرگذار در انجام اقدامات پیشگیری کننده به ترتیب رابطان و کارمندان بهداشتی، همسران، والدین و درمانگرهای محلی بودند.

بالاترین میزان قصد رابطان برای آموزش و کنترل دفع صحیح و بهداشتی زباله و پایین ترین قصد برای آموزش و کنترل استفاده از پشه بند آغشته به سم گزارش شده بود. در زمینه‌ی قصد رفتاری خانواده‌ها ۱۷/۵ درصد افراد قصد استفاده از پشه بند آغشته به سم را داشتند. قصد استفاده از قلم دافع حشرات نیز با ۳۸/۳٪ در حد مطلوبی قرار نداشت اما قصد انجام سایر رفتارهای پیشگیری کننده در حد قابل قبولی بود.

از میان عوامل قادر کننده رابطان برای آموزش بیش از نیمی از آنها (۵۵ درصد) هیچ گونه آموزشی درباره بیماری سالک و اقدامات پیشگیری کننده از آن دریافت نکرده بودند و از نظر دیگر عوامل قادر کننده مانند برخورداری از مهارت‌های ارتباطی و جزو و پمپلت آموزشی نیز وضعیت خوبی نداشتند. از بین آیتم‌های عوامل قادر کننده خانواده‌ها آگاهی از محل خرید پشه بند آغشته به سم کمترین میزان

دیده به طور معنی داری از آگاهی زنان گروه شاهد و گروه دولتی بیشتر بود. صالحی (Salehi et al. 2004)، نان بخش (Nanbakhsh 2003)، پورعلی (PourAli 2003) و موسوی (Moosavi and Ostovar 2003) نیز در مطالعات خود نقش آموزش رابطان بهداشتی در افزایش آگاهی، نگرش و رفتار خانواده های تحت پوشش آنها را گزارش کرده اند.

بین قصد رفتار رابطان نسبت به آموزش و کنترل خانواده ها با نگرش و رفتارهای پیشگیری کننده خانواده ها همبستگی مستقیم وجود داشت. این نتایج بیانگر آن است که با افزایش دادن قصد رفتار آموزشی رابطان می توان رفتارهای پیشگیری کننده مردم را ارتقا داد.

همبستگی مستقیم عوامل قادر کننده رابطان جهت آموزش خانواده ها با آگاهی، قصد رفتار، عوامل قادر کننده و رفتار خانواده ها، نقش مهم و کلیدی عوامل قادر کننده جهت فراهم سازی آموزش و تقویت رفتارهای پیشگیری کننده را به وضوح تأیید می کند.

همچنین همبستگی رفتار آموزشی رابطان با تمام سازه های مدل به جز عوامل قادر کننده در خانواده ها نشان دهنده آن است که آموزش به رابطان بهداشتی برای افزایش آگاهی و عملکرد خانواده های تحت پوشش آنها قطعاً موثر است، البته به شرط آن که از عوامل قادر کننده غافل نباشیم. چرا که رابطان بهداشتی برای انتقال آگاهی به خانواده های تحت پوشش خود، علاوه بر آگاهی داشتن از بیماری و روش های پیشگیری از آن، باید از مکان های تهیه وسایل پیشگیری از بیماری نیز آگاه باشند.

علاوه بر این با توجه به اینکه با یک بار آموزش در کلاس، اختلال فراموش شدن مطالب توسط رابطان زیاد است می توان با استفاده از پیغایت مطالب را به طور خلاصه در اختیار رابطان قرار داد.

مهم تر از همه رابطان برای ارتباط برقرار کردن با خانواده های تحت پوشش خود به مهارت های ارتباطی نیاز دارند. نکته جالب توجه در این پژوهش این بود که تعدادی از

حالی که برخورداری از اطلاعات ضروری و صحیح اولین و اساسی ترین گام برای اقدام به هرگونه رفتار مناسبی است. همانگونه که نتایج نشان داد نگرش مطلوب یا نامطلوب رابطان کاملاً بر روی نگرش خانواده ها تأثیر گذاشته بود. بدیهی است که رابطان به علت رابطه ای نزدیک و همگونی با خانوارهای تحت پوشش خود، یکی از مهم ترین عوامل تغییر و ماندگاری نگرش هایی هستند که عموماً از طریق آموزش های متداول به سختی قابل تغییرند. مهم ترین افراد تأثیر گذار در انجام اقدام آموزشی رابطان به خانواده ها کارکنان بهداشتی و مهم ترین افراد تأثیر گذار در انجام رفتارهای پیشگیری کننده توسط خانواده ها رابطان و کارمندان بهداشتی بودند. بنابراین می توان با آموزش این افراد تأثیر گذار و توانمند ساختن این افراد، از نیروی تأثیر گذارشان برای اقدام آموزشی رابطان و انجام رفتارهای پیشگیری کننده توسط خانواده ها استفاده نمود.

در مطالعه حاضر آگاهی رابطان فقط با آگاهی خانواده ها ارتباط مستقیم معناداری داشت که نشان می دهد با افزایش آگاهی رابطان تنها می توان آگاهی خانواده ها را افزایش داد و نمی توان نگرش، قصد رفتار، عوامل قادر کننده و نهایتاً رفتار خانواده ها را بهبود بخشدید. حق پناه (Haghpanah et al. 2000) در مطالعه خود گزارش کرده اند که آموزش رابطان تأثیر ناچیزی در افزایش نمره آگاهی جمعیت مورد مطالعه داشته است. این امر گواه روشن است بر ضعف روش های سنتی آموزش بهداشت که صرفاً بر آگاهی تأکید می کند و به دلیل نداشتن چهارچوب مشخص نتایج ضد و نقیضی به دست می دهد.

در کشورهای مختلف بررسی های زیادی در رابطه با طرح مشارکت مردمی و سازمانهای غیر دولتی (NGO) در امر آموزش و ارتقای سطح آگاهی جامعه انجام شده است که نتایج مثبت فراوانی از این مطالعات به دست آمده است. در یک بررسی در ایتالیا (Girotto et al. 1997) در مورد آموزش های قبل از بارداری مشخص گردید که پس از آموزش توسط سازمان های غیر دولتی، آگاهی زنان آموزش

های نوین آموزشی و روش‌های جلب مشارکت مردم در برنامه‌های بهداشتی آشنا شوند و تدبیری اندیشه‌شده شود تا آنها بتوانند نتایج فعالیت‌های خود را ببینند و رفتارشان تقویت گردد. آشنای مردم با طرح رابطان بهداشتی از طریق رسانه‌های جمعی و افزایش اعتمادشان به رابطان نیز ضروری به نظر می‌رسد.

محدودیت‌های مطالعه: به دلیل توصیفی بودن مطالعه امکان کنترل عوامل مخدوش گری که ممکن بود بر رفتارهای پیشگیری کننده خانواده‌ها و عوامل مؤثر بر آن به خصوص آگاهی آنها مؤثر باشد، وجود نداشت. لذا مطالعه تنها جهت درک نسبی ارتباط بین رفتار آموزشی رابطان بهداشتی با رفتارهای پیشگیری کننده ابتلاء به سالک در خانواده‌های تحت پوشش آنها و نیز طراحی مداخلات مورد نیاز کاربرد دارد و دسترسی به اطلاعات دقیق‌تر در این زمینه انجام مطالعات مداخله‌ای را می‌طلبد.

نتیجه گیری

واضح است که در کنار روش‌های کنترل ناقل (سم پاشی خانه و کنترل مخازن بیماری) به منظور مقبولیت مداخلات، اقدامات آموزش بهداشت باید همزمان یا ترجیحاً قبل از مداخلات انجام شود. این برنامه‌ها به خصوص برنامه‌هایی که با مشارکت جامعه انجام می‌شوند، می‌توانند تأثیر مداخلات در زمینه کنترل ناقل را به میزان زیادی افزایش دهند و ماندگاری آن را تضمین نمایند. با توجه به نقش مهم رابطان در پیشگیری و بیماریابی و درمان به موقع به عنوان مهم‌ترین استراتژی کنترل لیشمانیوزها و از آنجا که دادن آگاهی به رابطان به تنها نمی‌تواند رفتار آموزشی در آنها ایجاد کند، فراهم کردن آموزش مؤثر، نگرش به عمل و عوامل قادر کننده برای رابطان، تأثیر قابل ملاحظه‌ای بر رفتارهای پیشگیری کننده خانواده‌ها و کنترل لیشمانیوزها خواهد داشت.

خانواده‌ها رابط بهداشتی خود را نمی‌شناختند و در مورد طرح رابطان بهداشتی آگاهی نداشتند. این امر بیانگر ارتباط ضعیف رابطان یا عدم ارتباط آنها با خانواده‌های تحت پوشش آنهاست. در صورتی که مهارت‌های ارتباطی رابطان افزایش یابد، آنها با خانواده‌های تحت پوشش خود ارتباط برقرار کرده و خانواده‌ها با نقش مهم رابطان به عنوان پیام آوران سلامت آشنا شده و مشکلات بهداشتی خود را با آنها مطرح می‌نمایند، که در این صورت رابطان هم انگیزه بیشتری برای شرکت در کلاس‌های آموزشی و انتقال پیام‌های بهداشتی به مردم پیدا می‌کنند. هرچه این ارتباط بیشتر و مستحکم‌تر شود، پایگاه رابطان بهداشتی نیز در جامعه مستحکم‌تر شده و موجب افزایش مسؤولیت‌پذیری آنها می‌شود.

نکته دیگر اینکه مسؤولینی که در سمت‌های مدیریتی و اجرایی مشغول به خدمت می‌باشند، متأسفانه نگرشی درمانی دارند و با عدم آگاهی از اهمیت آموزش و پیشگیری بودجه‌های سنگینی را برای درمان هزینه کرده و نتیجه مطلوبی نمی‌گیرند. اگر بخش کوچکی از بودجه‌ی خرید تجهیزات تشخیصی و درمانی صرف برنامه‌های پیشگیری و آموزش بهداشت شود و این آموزشها با دقت و کنترل کافی و به روش علمی انجام شود، باعث صرفه جویی در هزینه‌های ملی خواهد شد. گرچه آموزش‌هایی برای پیشگیری از بیماریها طراحی و انجام می‌شود ولی به دلیل اینکه طراحی این برنامه‌های آموزشی، توسط کارشناسان و صاحب نظران آموزش بهداشت صورت نمی‌گیرد، اثر بخشی لازم را نداشته و همین امر اهمیت آموزش و پیشگیری را کم رنگ می‌کند.

بنابراین پیشنهاد می‌شود، کلیه‌ی مدیران اجرایی توسط اساتید آموزش بهداشت، آموزش داده شوند و یک حلقه بین اساتید آموزش بهداشت و مدیران اجرایی ایجاد شود تا این عزیزان بتوانند از پشتیبانی متخصصان آموزش بهداشت در کلیه مراحل برنامه ریزی‌های خود جهت آموزش استفاده نمایند. علاوه بر آن رابطان باید با روش

تشکر و قدردانی

های عزیزی که با صبر و حوصله در این تحقیق وارد شدند،
تشکر و قدردانی می شود.

بدین وسیله از دکتر سید علیرضا پورمازار کارشناس
مرکز بهداشت استان یزد و هم چنین از رابطان و خانواده

جدول ۱- میانگین و انحراف معیار رفتار و سازه های مدل بزنف در رابطان و سرپرست خانوارها

متغیر	سرپرست خانوارها		رابطان		گروه
	میانگین	انحراف معیار	میانگین	انحراف معیار	
آگاهی	۴۱/۰۳	۹/۳۳	۴۴/۲۶	۴/۳۴	
نگرش	۶۷/۵۵	۷/۸۹	۸۳/۷۴	۱۴/۳۱	
قصد	۷۶/۷۲	۲۰/۴۸	۷۴/۵۳	۱۴/۸۹	
عوامل قادر کننده	۳۴/۳۱	۲۲/۲۷	۵۱/۹۴	۱۹/۹۱	
رفتار	۵۳/۰۱	۲۶/۷۸	۳۶/۷۴	۱۶/۵۹	

جدول ۲- ماتریس ضریب همبستگی رفتار و سازه های مدل بزنف در رابطان و سرپرست خانوارها

رابطان	آگاهی	نگرش	قصد رفتار	عوامل قادر کننده	عوامل قادر کننده	آگاهی	نگرش	قصد رفتار	آگاهی
۰/۱۰۷	۰/۰۳۷	۰/۰۵۶	۰/۰۱۷	۰/۳۶۷**					
۰/۰۵۸	۰/۱۳۷	۰/۱۱۳	۰/۱۰۳	۰/۱۸۸*					
۰/۱۹۲**	۰/۰۹۶	۰/۰۶۶	۰/۱۵۰*	۰/۰۳۶					
۰/۲۰۹**	۰/۲۲۴**	۰/۱۹۴**	۰/۰۹۱	۰/۲۳۱**					
۰/۱۹۴**	۰/۱۱۹	۰/۱۴۷*	۰/۱۶۱*	۰/۱۶۸*	رفتار آموزش و کنترل خانواده ها				
					$p < 0/01^{**}$				$p < 0/05^*$

References

- Ajzen, I. and Fishbein M., 1997. Attitude, behaviour relations. *A theoretical analysis and review of Empirical research psychological Bulletin*.
- Azizi, F. Hatami, H. and Janghorbani, M., 2007. *Epidemiology and control of common disease in Iran*, Khosravi publication, Tehran, 530. [In Persian].
- Girotto, S., Zanichelli, A., Stevanell, GC., Fattorini, G., Santi, L., Chiossi, D. and Rotzor, J., 1997. Comparing a public and private sector NFP program. *Adv contracept*, **13**(2-3), pp.255-260
- Haghpanah, B., Javadi, A., Shadzi, Sh., Soleimani, B. and Yadollahi, M., 2000. Efficacy of health education to volunteers health workers in promoting women's knowledge about the prevention of cutaneous leishmaniasis. *Medical Sciences Research Journal*, **5**(4), pp.294-298 [In Persian].
- Hazavehei, SMM., Sharifirad, GhR. and Kargar, M., 2008. The comparison of educational intervention effect using BASNEF and classic models on improving assertion skill level. *Journal Research in Health Sciences*, **8**(1), pp.1-11
- Heidarnia, A., 2003. *subjects in health education process*. Zmani Naser publication, Tehran, 94-101. [In Persian].
- Hubley, J., 1988. Understanding behaviour: the key to successful health education. *Tropical doctor*, **18**(3), pp.134-8
- Macintyre, I., Corradetti, P., Roberts, J., Browne, G., Watt, S. and Lane, A., 1999. Pilot study of visitor volunteer program for community elderly people receiving home health care. *Health soc care community*, **7**(3), pp.225-232
- MalekAfzali, H., Jandaghi, J., RobabAllameh, M. and Zare, M., 2000. Study of educational needs of 14-12 year old girls of about adolescent health and determines appropriate and effective strategies for adolescent health education. *journal of Semnan University of Medical Sciences*, **1**(2), pp.39-47 [In Persian].
- Mazloumi, SS. and Servat, FL., 2004. Knowledge, attitude and practice regarding to Leishmaniasis: a descriptive study in bafrooye region. *toulooe behdasht*, **3**(1), pp.32 -38 [In Persian].
- Moosavi, AM. and Ostovar, R., 2003. A study on activities of female health communicators on improvement of health services in population served by health clinics in yasuj city. *Armaghane danesh*, **8**(31), pp.51-58 [In Persian].
- Nadim, A. Javadian, A. Mohebali, M. and Momeni Zamen, A., 2008. *Leishmania and leishmaniasis*. Third Edition, Nashre Daneshgahi, Tehran. [In Persian].
- Nanbakhsh, H., 2003. The voluntary participation of women: the successful experience of Volunteer Health Workers, *Journal of Women*, **1**(6), pp.165-186 [In Persian].
- PourAli, R., 2003. The effect of social involvement in promoting women's behavior in relation to care of their health status in the population of shohada health center under covered, *toulooe behdasht*, **2**(2,3), The first congress of health education, Yazd, pp.30 [In Persian].
- Salehi, M., Kelishadi, M., Zandieh, M., Keshavarz, J. and Bagheriyazdi, A., 2006. The effect of training Volunteer Health Workers on knowledge and attitude of urban population towards mental health in Isfahan city. *Iranian Journal of Medical Education*, **5**(2), pp.111-119 [In Persian].
- Salehi, M., Kimiagar, SM., Shahbazi, M., Mehrabi, Y. and Kolahi, AA., 2004. Assessing the impact of nutrition education on growth indices of Iranian nomadic children: an application of a modified beliefs, attitudes, subjective-norms and enabling-factors model. *British Journal of Nutrition*, **91**(5), pp.779-87

- Shademan, A., 2007. *Knowledge, attitude and practice of mothers that their children were affected to cutaneous leishmaniasis and were referred to skin diseases and Leishmaniasis Research Center in 2007.* Thesis. Faculty of Medicine, Isfahan University of Medical Sciences. [In Persian].
- SharifiRad, Gh., Baghianimoghadam, MH., Shadzi, Sh. and Mohamed F., 2005. The effect of teaching communication skills to health workers in improving knowledge and practice of mothers with children 4 to 12 months in relation to weight loss. *Journal of Ilam University of Medical Sciences*, **13**(4), pp.1-9 [In Persian].
- Tavakkol, M., 2008. translation of *Medical sociology*, Armstrong, David (Author)., Sina publication, Tehran, 125-174. [In Persian].
- William, H., Markle, MD. and Khaldoun, M., 2004. Cutaneous leishmaniasis: recognition and treatment. *American Family physician*, **69**(4), pp.1455-60
- World Health Organization., 1996. *Tropical Disease Research*, WHO publication,. 50